

Servizi di risposta alle emergenze

Rilevamento di emergenze globali e assistenza

Mentor by eDrivingSM amplia ulteriormente il suo impegno per garantire che i conducenti rientrino a casa sani e salvi al termine di ogni giornata, con l'introduzione dei **servizi di risposta alle emergenze** offerti da Sfera e Bosch.

La tecnologia di rilevamento integrata e brevettata da Sfera riconosce automaticamente una collisione con un'**accuratezza senza pari nel settore** e un numero minimo di falsi positivi. Gli operatori globali dedicati di Bosch garantiscono massima rapidità di risposta alle emergenze e massima efficienza, fornendo assistenza e aiutando i conducenti a rimettersi in viaggio. Grazie alla funzionalità di SOS personale, la stessa assistenza globale è disponibile anche in caso di malore dei conducenti o rischio per la sicurezza. Le soluzioni integrate di Mentor rappresentano un approccio olistico che va oltre la sicurezza personale e riguarda anche l'assistenza su strada per conducenti e veicoli e la gestione di eventuali incidenti e reclami.

Rilevamento preciso delle collisioni

Ogni anno si verificano dai 20 ai 50 milioni di infortuni causati da incidenti¹ che spesso lasciano i conducenti bloccati o, peggio, privi di conoscenza e impossibilitati a chiamare i soccorsi, proprio quando ogni minuto è fondamentale. Ora, lo strumento di **rilevamento automatico delle collisioni**, integrato in MentorSM, supporta i dipendenti e i collaboratori 24 ore al giorno, tutti i giorni in caso di incidente sul lavoro. La tecnologia completamente basata su smartphone e brevettata da Sfera rileva eventuali collisioni e invia una chiamata vocale al conducente dal Bosch Emergency Center che opera in oltre 50 paesi e gestisce oltre 1,7 milioni di chiamate di emergenza in tutto il mondo ogni anno. **In caso di mancata risposta da parte del conducente o di conferma di un'emergenza, le informazioni sull'evento vengono trasmesse ai servizi di emergenza locali per l'invio immediato di soccorsi sul posto.** Vengono anche avvisati i contatti approvati nel profilo di emergenza Mentor del conducente (ad esempio, congiunti, datore di lavoro ecc.).

¹Organizzazione mondiale della Sanità



La privacy al primo posto: garanzia di tutela dei dati

In linea con l'approccio di Mentor by eDriving, i servizi di risposta rapida alle emergenze forniti da Sfera e Bosch proteggono la privacy dei conducenti. A differenza dei servizi basati su cloud che inviano ogni movimento e azione dei conducenti per l'analisi in caso di eventi di rischio, i servizi di risposta rapida alle emergenze impiegano l'elaborazione brevettata integrata nel dispositivo e inviano su cloud i dati sull'evento solo per scopi di notifica e risposta.

Sicurezza personale avanzata a portata di mano

La funzionalità di **SOS personale, offerta da Sfara e Bosch**, consente a dipendenti e collaboratori di effettuare silenziosamente una chiamata mentre guidano, consegnano merce dal veicolo, camminano o viaggiano su mezzi pubblici, in caso di malore o pericolo.

In caso di **mancata risposta da parte del conducente o di conferma attiva di un'emergenza**, le informazioni sull'evento vengono trasmesse ai servizi di emergenza locali per **l'invio immediato di soccorsi** sul posto.

Accuratezza e affidabilità leader del settore

La tecnologia per smartphone "sensor fusion" di Sfara combina i dati dei sensori degli smartphone e impiega l'intelligenza artificiale nativa, addestrata con migliaia di collisioni e incidenti mancati per garantire un rilevamento più accurato possibile. I sofisticati algoritmi di intelligenza artificiale eliminano i falsi positivi che potrebbero altrimenti impegnare inutilmente il personale di assistenza, come ingressi in galleria, portiere chiuse con violenza e collisioni con il marciapiede. I falsi positivi vengono eliminati con un **successo del 99%**, assicurando così che il personale sia disponibile e convocato solo per le emergenze reali. La rete IT globale altamente ridondante di Bosch assicura che oltre 1,7 milioni di chiamate in arrivo siano smistate rapidamente agli operatori ogni anno, perché le tempistiche sono fondamentali!

eDriving + Sfara + Bosch = una combinazione vincente

Rivoluzionando la gestione dei rischi dei conducenti da ormai 25+ anni, **eDriving** è un partner affidabile per molti dei più importanti servizi di vendita, assistenza e logistica del mondo e supporta oltre 1,2 milioni di conducenti in 125 paesi, grazie a soluzioni digitali pluripremiate per la gestione dei rischi dei conducenti. Partner affidabile del settore automobilistico da oltre 125 anni, **Bosch** protegge oltre 20 milioni di veicoli grazie alla sua piattaforma globale di servizi di gestione delle emergenze. **Sfara** mette a disposizione la sua tecnologia IA brevettata abbinata ad accuratezza e rapidità leader che consentono la connessione agli utenti Mentor grazie ai servizi salvavita di Bosch. Un trio che colpisce nel segno per esperienza e competenza, impegnato ad aiutare i conducenti a rientrare a casa sani e salvi ogni giorno e a supportarli nel momento del bisogno.

Vantaggi

- **Tranquillità per datori di lavoro E conducenti**
- **Copertura 24 h al giorno, tutti i giorni**
- **Affidabilità senza pari per le chiamate:** rete IT globale a massima ridondanza
- **Integrazione completa in Mentor:** un'unica soluzione
- **Assistenza globale:** >50 paesi, 20 lingue
- **Rilevamento collisioni in tempo reale**
- **Accuratezza leader del settore per il rilevamento di eventuali incidenti**
- **Elevato livello di protezione della privacy dei conducenti**
 - Dati elaborati in modo sicuro in locale sul telefono
 - Nessuna informazione di identificazione personale o di tracciamento inviata senza autorizzazione
- **Opzione SOS per le emergenze personali**
- **Consumo ridotto della batteria**

*Il nome e il logo di Bosch sono marchi registrati di Bosch e vengono utilizzati con le opportune autorizzazioni. *Il nome e il logo di Sfara sono marchi registrati di Sfara Inc. e vengono utilizzati con le opportune autorizzazioni.