

緊急時迅速対応 サービス

グローバルエマージェンシー 検出と支援

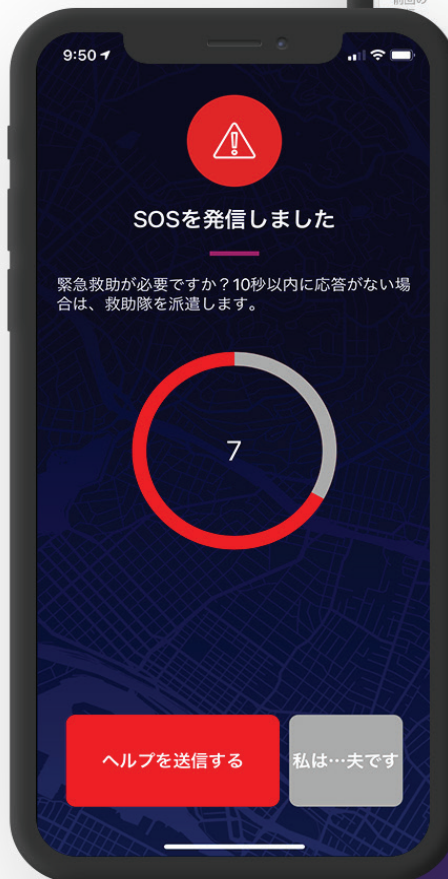
Mentor by eDrivingSM は、Sfara および Bosch が提供する緊急時迅速対応サービスを導入します。これは、ドライバーが1日の終わりに愛する家族の待つ元に安全に帰ることができるよう支援するという取り組みをさらに強化するものです。

Sfara が特許を取得した衝突検出テクノロジーの統合により、業界をリードする精度と最小限の誤警報で追突事故が自動的に認識されます。非常に効率的な緊急時対応プロセスを扱うBoschの専任グローバルエージェントが、支援スタッフを派遣したり、ドライバーが道路に帰ることができるようにサポートしたりします。個人 SOS 機能により、気分が悪くなったり、身の危険を感じた個人は、いつでもこれと同じグローバルサポートを利用できます。Mentor の統合ソリューションは、最終的には個人の安全のみならず、路傍のドライバーと車両の支援や事故と請求の管理にまで及ぶ包括的なアプローチを実現します。

正確な衝突検出

衝突事故に関連した傷害は毎年世界中で2,000万~5,000万件発生しており、その結果ドライバーが立ち往生したり、さらには意識を失ったり、一刻を争うときに助けを求めることができなくなったりすることがよくあります。MentorSMに組み込まれた自動衝突検出は、仕事目的の運転中に衝突事故が発生した場合に、そのような状況から従業員や請負人を24時間年中無休で保護します。Sfara が特許を取得した完全なスマートフォンベーステクノロジーが衝突を検出すると、それがトリガーとなり、50か国以上にサービスを提供し、世界中で毎年170万件を超える緊急電話を処理する Bosch 緊急センターがドライバーに音声通話を発信します。ドライバーからの応答がない場合や緊急事態が確認された場合は、イベント情報が地域の緊急サービスに中継され、現場に即座に救助隊が送られます。同時に、ドライバーの Mentor 緊急プロフィールの承認済み連絡先（近親者や雇用主など）にも通知されます。

¹世界保健機構



プライバシー第一、データの安全な保護

Mentor by eDriving のアプローチに準ずる形で、Sfara と Bosch の緊急時迅速対応サービスはドライバーのプライバシー保護を優先しています。リスクイベントを分析するためにドライバーのすべての動きと行動を送信するクラウドベースのサービスとは異なり、緊急時迅速対応サービスは特許取得済みの「デバイス上での」処理を採用しており、クラウドに送信されるのは通知と応答を目的としたイベントデータのみです。

指先で個人の安全を守る

Sfara と Bosch が提供する個人 SOS 機能を使用すると、従業員や請負人は、運転中や車両からの商品の配達中、歩行中、または公共交通機関の乗車中に、気分が悪くなったり、身の危険を感じたりしたら、いつでも静かに緊急電話をかけることができます。

繰り返しになりますが、**ドライバーからの応答がない場合や緊急事態が確認された場合は**、イベント情報が緊急サービスに中継され、現場に**即座に救助隊**が送られます。

業界随一の精度と信頼性

Sfara のスマートフォン向け「センサーフュージョン」テクノロジーは、スマートフォンのセンサーからのデータを組み合わせ、数多の事故やニアミスを使って「訓練」されたネイティブ人工知能 (AI) を採用。可能な限り最高レベルの正確なイベント検出を実現します。洗練された AI アルゴリズムが「誤検知」を排除します。誤検知は、道路のくぼみを走ったとき、ドアを閉めたとき、縁石にぶつかったときなどの緊急性のないイベント時にサポート担当者無駄に対応させてしまう可能性があります。「誤検知」イベントは **99% 以上** 正常に抑制されるため、大切な担当者が呼び出されるのは本当に緊急事態のときのみになります。時間が重要な状況の中、Bosch の完全に冗長化されたグローバル IT ネットワークにより、毎年 170 万件を超える着信が問題なく、かつ迅速にエージェントに到達します。

eDriving + Sfara + Bosch = 強力タッグ

25+ 年間にわたってドライバーのリスク管理に革命をもたらしてきた **eDriving** は、販売、サービス、配送分野で世界最大規模の車両数を持つ多くの企業に選ばれている信頼できるパートナーです。受賞歴のあるデジタルドライバーリスク管理ソリューションで 125 か国の 120 万人以上のドライバーをサポートしています。**Bosch** は、125 年以上にわたって自動車業界で高い評価を得てきたパートナーで、同社のグローバルな緊急事態管理サービスプラットフォームは 2,000 万台以上の車両を保護しています。業界随一の精度と速度を誇る特許取得済みの AI テクノロジーを提供する **Sfara**。Mentor ユーザーを Bosch の救命派遣サービスに接続します。豊富な経験と専門知識を持つこの強力なトリオが、ドライバーが 1 日の終わりに安全に帰宅できるよう支援し、困ったドライバーをサポートします。

メリット

- 雇用主とドライバーの両方に安心を与える
- 24 時間 365 日対応
- 極めて高い通話信頼性 – 完全に冗長化されたグローバル IT ネットワーク
- Mentor に完全統合 – 単一のアプリケーション/ソリューション
- グローバルサポート -> 50 か国、20 言語
- リアルタイムの衝突検出
- 業界随一の衝突検出精度
- 最高レベルのドライバープライバシー保護
 - データはスマートフォン上でローカル処理されるため安全
 - 事前許可なしに PII または追跡データが送信されることはない
- 個人向けの緊急事態 SOS オプション
- 低バッテリー消費

*Bosch の名前とロゴは Bosch の商標であり、許可を得た上で使用しています。*Sfara の名前とロゴは Sfara Inc. の商標であり、許可を得た上で使用しています。