

# Kit de Ferramentas de Coaching para Gerentes

## Ferramentas flexíveis para orientar conversas importantes no coaching.

Uma parte essencial da metodologia comprovada de redução de risco da eDriving é oferecer liderança e coaching continuamente para motoristas de alto risco. As principais pesquisas da eDriving confirmam o que outros estudos já mostraram: os treinamentos, sejam virtuais ou presenciais, têm uma capacidade limitada de alterar comportamentos de alto risco ao volante. Proporcionar reforços frequentes de comportamentos de baixo risco e objetivos de gerenciamento de risco é fundamental para ajudar os motoristas e desenvolver novos hábitos que vão mantê-los em segurança ao dirigir para fins de trabalho.



## Uma abordagem global e integrada

Para gerentes, a eDriving disponibiliza ferramentas e modelos de coaching exclusivos que podem ser acessados no Virtual Risk Manager® e no aplicativo Mentor<sup>SM</sup>. A eDriving identifica os motoristas com classificações de risco mais alto ao combinar dados de desempenho ao volante, como o FICO® Safe Driving Score, com dados sobre incidentes, colisões, avaliações de risco, infrações de trânsito e outros dados telemáticos. Os convites para as sessões de coaching são gerados automaticamente para o motorista e o gerente se encontrarem de forma virtual ou presencial, com base nos eventos analisados e nas pontuações.



## Coaching profissional

Por mais que sejam plenamente qualificados para dar feedback aos membros da equipe sobre vendas, serviços ou entregas, alguns gerentes podem não se sentir à vontade para instruí-los após uma colisão, ferimento ou infração de trânsito. É nessas situações que o Coaching Profissional (ProCOACH) da eDriving pode ajudar tanto os motoristas quanto os gerentes. Realizadas após incidentes, as sessões de aprendizado OneToOne® com o ProCOACH da eDriving ajudam o motorista a entender em que momento o “plano de direção” deu errado, independentemente de quem foi responsabilizado. A atuação do ProCOACH e o trabalho conjunto entre gerente e motorista ajudam a resolver o problema dos 93% de incidentes causados por falha do motorista e, muitas vezes, é o elemento que falta para ajudar o motorista e evitar incidentes, colisões, ferimentos e infrações de trânsito.

# Modelos de coaching simplificados

## OneToOne®

Apropriada para todos os motoristas ou todas as pessoas com classificação de alto risco, a sessão do OneToOne® é planejada para definir expectativas e reforçar a responsabilidade de adotar uma abordagem livre de colisões, ferimentos e infrações de trânsito por quem dirige para fins de trabalho. Formuladas para serem conduzidas anualmente, as sessões têm como objetivo principal reforçar os objetivos de segurança do empregador e o desejo do gerente de sempre manter os motoristas em segurança.

## Coaching pós-colisão

Criado para motoristas envolvidos em colisões, o coaching pós-colisão deve ser usado em até 14 dias após um evento relatado. Esse questionário ajuda os gerentes a preparar um diálogo com o motorista para analisar o que aconteceu, o motivo do incidente e, acima de tudo, o que o motorista pode mudar em seu comportamento para garantir que o evento não se repita. Os gerentes também podem usar esse processo para recomendar cursos de eLearning ou outras formas de treinamento que ajudarão a reduzir riscos. Sugerimos aos gerentes que usem perguntas abertas para estimular a conversa e a abordagem de análise causal dos “5 motivos”, pois isso ajuda os motoristas a examinar e entender as principais causas não identificadas da colisão.

## DriverINDEX® Coach

A terceira e mais poderosa ferramenta, o **DriverINDEX® Coach**, foi criada para ajudar o gerente e o motorista de alto risco a implementar uma abordagem global usando TODOS os dados de desempenho do motorista capturados ao volante, obedecendo as regras de privacidade, para orientar a discussão. O formato de cinco perguntas atua como um guia para reuniões mensais de até 15 minutos, realizadas até que haja redução do nível de risco. As perguntas priorizam comportamentos específicos de alto risco que precisam ser alterados e as formas como o gerente pode ajudar o motorista a garantir um retorno seguro ao final de cada dia.

