

# Zestaw narzędzi szkoleniowych dla menedżerów

## Elastyczne narzędzia pomocne w prowadzeniu kluczowych rozmów szkoleniowych.

Istotnym elementem sprawdzonej, opartej na zasadzie zamkniętej pętli metodyki ograniczania ryzyka w eDriving jest stałe nadzorowanie i szkolenie kierowców wysokiego ryzyka.

Podstawowe badanie przeprowadzone przez eDriving potwierdza rezultaty dotychczasowych analiz, z których wynika, że szkolenie wirtualne lub osobiste może znacznie przyczynić się do zmiany ryzykownych zachowań za kierownicą. Stałe wspieranie zachowań o niskim ryzyku oraz realizacji celów zarządzania ryzykiem ma kluczowe znaczenie dla rozwijania nowych nawyków u kierowców, które zwiększają poziom bezpieczeństwa podczas podróży w celach zawodowych.



## Zintegrowana koncepcja holistyczna

eDriving dostarcza menedżerom unikalne narzędzia szkoleniowe i szablony dostępne w aplikacji Virtual Risk Manager® lub Mentor<sup>SM</sup>. eDriving identyfikuje większość kierowców stwarzających ryzyko, łącząc dane związane z efektywnością na drodze, w tym punktacją za bezpieczną jazdę FICO® w aplikacji Mentor, z informacjami dotyczącymi incydentów, kolizji, oceny ryzyka, przekroczenia przepisów drogowych i innymi danymi telematycznymi. Dla kierowców i ich menedżerów automatycznie są tworzone zaproszenia do udziału w szkoleniach – prowadzonych wirtualnie lub osobiście – na podstawie zdarzeń i/lub progów punktowych.



## Profesjonalne szkolenie

Menedżerowie, których kwalifikacje pozwalają na ocenę realizowanych przez członków zespołu zadań w zakresie sprzedaży, usług lub realizacji dostaw, mogą nie czuć się kompetentni do prowadzenia szkoleń dla kierowców w związku z zaistniałymi kolizjami, urazami i naruszeniami przepisów drogowych. To właśnie tutaj zastosowanie znajduje profesjonalne szkolenie eDriving Professional Coaching (ProCOACH), które jest pomocne zarówno dla kierowców, jak i ich menedżerów. Prowadzone po zaistniałym zdarzeniu sesje szkoleniowe OneToOne® pomiędzy eDriving ProCOACH a kierowcą pomagają zrozumieć, w którym miejscu popełniony został błąd, niezależnie od winy. Współpraca między ProCOACH a menedżerem kierowcy skoncentrowana nad rozwiązaniem problemu „94%” jest często tym, co jest potrzebne, aby wykluczyć incydenty, kolizje, urazy i naruszenia przepisów drogowych przez kierowcę.

# Proste szablony szkoleń

## OneToOne®

Odpowiednia dla wszystkich kierowców lub tych zidentyfikowanych jako kierowcy wysokiego ryzyka sesja OneToOne® ma na celu ustalenie oczekiwań i wzmocnienie poczucia odpowiedzialności za realizację koncepcji jazdy bez wypadków, urazów i naruszeń przepisów drogowych podczas podróży w celach zawodowych. Podstawowym celem corocznego programu jest wspieranie pracodawców w realizacji koncepcji bezpieczeństwa, jak i dążeniu menedżerów do zapewnienia bezpieczeństwa kierowcom.

## Szkolenie po wypadku

Szkolenie przeznaczone dla kierowców, którzy uczestniczyli w wypadku powinno zostać przeprowadzone w ciągu 14 dni od zgłoszonego zdarzenia. Ten kwestionariusz pomaga menedżerom w prowadzeniu rozmów ze swoimi kierowcami w celu poznania przebiegu i przyczyny zdarzenia oraz, co najważniejsze, wyjaśnienia, co kierowca może zrobić inaczej, aby mieć pewność, że podobna sytuacja już się nigdy nie powtórzy! Menedżerowie mogą również skorzystać z tego procesu, aby polecić szkolenie internetowe lub inne w celu ograniczenia ryzyka. Menedżerów zachęca się do korzystania podczas rozmowy z otwartych pytań i koncepcji analizy „5 x dlaczego”, aby pomóc kierowcom w analizowaniu i zrozumieniu podstawowych przyczyn kolizji.

## DriverINDEX® Coach

Trzecim i najskuteczniejszym narzędziem jest **DriverINDEX® Coach**, którego celem jest ułatwienie menedżerom i kierowcom wysokiego ryzyka zastosowania w dyskusji koncepcji holistycznej poprzez wykorzystanie WSZYSTKICH zarejestrowanych danych dotyczących efektywności na drodze, w granicach dozwolonych przez politykę prywatności. Comiesięczne spotkania trwające nie dłużej niż 15 minut, powtarzane do czasu ograniczenia poziomu ryzyka, mają format oparty na 5 pytaniach skoncentrowanych na określonych „ryzykownych” zachowaniach, które wymagają zmiany oraz na sposobie, w jaki menedżer może wspierać kierowcę, aby każdego dnia zapewnić mu bezpieczny powrót.

