

# Set de instrumente de îndrumare pentru responsabili

## Instrumente flexibile care ajută la orientarea conversațiilor sensibile din timpul sesiunilor de îndrumare

O parte esențială a metodologiei dovedite de diminuare a riscului în buclă închisă promovată de eDriving este coordonarea și îndrumarea continuă a conducătorilor auto cu risc ridicat. Principalele cercetări ale eDriving confirmă ceea ce au demonstrat alte studii cognitive - instruirea, fie ea virtuală sau în persoană, poate face foarte multe pentru a schimba comportamentul cu risc ridicat la volan. Consolidarea continuă a comportamentelor cu risc scăzut și a obiectivelor de gestionare a riscurilor sunt esențiale pentru a-i ajuta șoferii să dezvolte noi obiceiuri care să îi mențină în siguranță în timp ce conduc în scopuri profesionale.



## Abordare holistică, integrată

eDriving oferă responsabililor instrumente și șabloane unice de îndrumare accesibile din secțiunea Virtual Risk Manager® sau din aplicația Mentor<sup>SM</sup>. eDriving identifică șoferii cu cel mai riscant comportament, combinând datele de performanță pe șosea, inclusiv Scorul de conducere preventivă FICO® din Mentor, cu datele despre incidentele în care a fost implicat șoferul, coliziuni, evaluarea riscurilor, contravenții rutiere și alte date telematice. Invitațiile la îndrumare sunt generate automat pentru ca șoferul și responsabilul lui să se întâlnească - în mediul virtual sau personal - pentru a discuta despre evenimentele declanșatoare și/sau pragurile de scor.



## Îndrumare profesională

Responsabilii care se simt perfect calificați pentru a oferi un feedback membrilor echipei lor cu privire la performanțele lor de vânzări, servicii sau livrare, e posibil să nu se simtă calificați pentru a le oferi îndrumare în urma unei coliziuni, vătămări sau după încălcarea unei norme de circulație. În acest sens secțiunea de îndrumare profesională a eDriving (ProCOACH) vine atât în ajutorul șoferilor cât și al responsabililor acestora. Sesiunile de învățare post-acțiune OneToOne® (Unu la unu) între un ProCOACH eDriving și șofer îl ajută pe șofer să înțeleagă unde a fost compromis „planul de conducere”, indiferent de culpă. Combinația dintre un ProCOACH și un responsabil dedicat șoferului care lucrează împreună pentru a rezolva problema celor 94% este adesea tot ceea ce este necesar pentru a-i ajuta pe șoferi să nu fie implicați în niciun incident, coliziune, vătămare sau să nu încalce normele de circulație.

# Șabloane pentru sesiunile de îndrumare ușor de utilizat

## OneToOne® (Unu la unu)

Adecvată pentru toți șoferii sau pentru cei identificați ca fiind cu risc ridicat, o sesiune OneToOne® (Unu la unu) este concepută pentru a trasa așteptări și pentru a consolida responsabilitatea pentru adoptarea unei abordări de conducere în scopuri profesionale fără accidente, fără vătămări, fără a încălca normele de circulație. Concepută pentru a avea loc în fiecare an, obiectivul principal este de a consolida obiectivele de siguranță ale angajatorului, precum și dorința responsabilului de a-și ști șoferii în siguranță în orice moment.

## Îndrumare în urma unei coliziuni

Conceput pentru șoferii implicați într-un accident, programul de îndrumare în urma unei coliziuni va fi utilizat în primele 14 zile de la un eveniment raportat. Acest chestionar îi ajută pe responsabili să conducă o discuție cu șoferul lor pentru a analiza ce s-a întâmplat, de ce s-a întâmplat și, cel mai important, ce ar putea face șoferul diferit pentru a se asigura că nu se va mai întâmpla niciodată! De asemenea, responsabilii pot utiliza acest proces pentru a recomanda programe de învățare electronică sau alte cursuri de instruire pentru a diminua și mai mult riscul. Responsabilii sunt încurajați să utilizeze întrebări deschise pentru a conduce conversația și abordarea analizei de cauzalitate cei „5 De ce” pentru a-i ajuta pe conducătorii auto să analizeze și să înțeleagă cauzele fundamentale care au stat la baza producerii coliziunii.

## DriverINDEX® Coach

Cel de-al treilea și în același timp cel mai important instrument, **DriverINDEX® Coach**, este conceput pentru a-l ajuta pe responsabil și pe șoferul cu comportament riscant să adopte o abordare holistică utilizând TOATE datele despre performanțele șoferului pe șosea colectate, atâtea câte sunt permise de regulamentele de confidențialitate, pentru a ghida discuția. Prin conducerea întâlnirilor lunare de cel mult 15 minute care se repetă până când nivelul de risc a fost diminuat, formatul cu 5 întrebări se concentrează pe comportamente specifice „cu risc” care trebuie schimbate și modul în care responsabilul îl poate sprijini pe șofer pentru a se asigura de revenirea acestuia în siguranță la sfârșitul fiecărei zile.



## Alegerea liderilor din domeniu din lumea întreagă.

25+ de ani de experiență  
Peste 1.200.000 de șoferi de flotă activi  
125 de țări

Peste 120+ de premii de la clienți și parteneri  
Confidențialitatea mai întâi, mediu securizat pentru date  
Studii de validare pe scară largă