

# Gestión digital integral de riesgos de conducción

La galardonada aplicación Mentor<sup>SM</sup> de eDriving identifica y corrige los comportamientos de conducción riesgosos mediante **puntuación, eLearning, entrenamiento y ludificación**, a la vez que premia la **conducción segura y ecológica** con **recompensas**. Al estar en una **plataforma** en la que **la privacidad y la seguridad de datos** son primordiales y contar con el respaldo de **servicios profesionales** inigualables, Mentor ofrece opciones flexibles para adaptarse a las necesidades de flotas de todos los tamaños en cualquier parte del mundo.

## Beneficios clave

- Reducción de colisiones, incidentes, lesiones e infracciones
- Reducción de los costos operativos
- Reducción de emisiones; aumento de la ecoconducción
- Reducción del costo de la titularidad del vehículo
- Cambio del comportamiento de los conductores sostenido y comprobado; mayor seguridad para los conductores
- Visión integral de los riesgos del conductor con inteligencia perspicaz
- Los más altos niveles de protección de la privacidad del conductor y seguridad de datos
- Amplia experiencia con más de 25 años de trayectoria y más de 125 premios
- Asociación de marca positiva que avala la seguridad y la sustentabilidad

## Opciones de Mentor flexibles

### Servicio completo para flotas grandes

Para organizaciones grandes que necesitan una **solución más personalizada**, que puede incluir pruebas piloto, sesiones de entrenamiento a medida, informes adaptados, servicios de asistencia extendidos y mucho más.

### Solución preconfigurada para flotas pequeñas y medianas

Para empresas que quieren una solución de **instalación rápida**, pero que no las distraiga de su misión principal, no gaste los recursos de la empresa e incluya un servicio de asistencia especializado.

### Opción sin telemática

**Mentor Insight** NO incluye registros telemáticos, pero, aun así, ofrece las herramientas de gestión de riesgos de conducción más potentes y galardonadas.



## Éxito garantizado

Los conductores de alto riesgo aumentaron su Puntuación de Conducción Segura FICO® en un hasta 51 % en apenas 6 meses y alcanzaron una mejora del hasta 70 % durante un plazo de 18 meses. También redujeron su cantidad de excesos de velocidad en un hasta 85 % y las distracciones en un hasta 88 % durante un período de 18 meses.

*Fuente: análisis de eDriving llevados a cabo en primavera del 2022, que coinciden con las 3500 millones de millas recorridas por Mentor.*

## Características sólidas y únicas



### Evaluación de riesgos avanzada

Las evaluaciones predictivas y aprobadas de forma independiente por RoadRISK® identifican el nivel de riesgo inicial de un conductor a través de datos que demuestran el perfil, el conocimiento, la actitud y la percepción de peligros del conductor.



### Puntuación del conductor

Los conductores reciben una puntuación validada que mide la probabilidad de sufrir una colisión. Puede ser TANTO la Puntuación de Conducción Segura FICO®, la mejor puntuación telemática de su clase (para usuarios de Mentor), O una puntuación de DriverINDEX® (para usuarios de Mentor Insight) que combina incidentes, colisiones, infracciones y resultados de RoadRISK®.



### EcoDrive\*

El indicador del panel les muestra a los conductores cuán es ecológico su estilo de conducción y les recuerda que conducir de forma suave y defensiva ES ecoconducción. La función opcional EcoDrive identifica con precisión el impacto medioambiental del conductor midiendo las emisiones de CO2 (% y gramos) y el ahorro en el consumo de la batería del EV.



### eLearning

Los más de 300 módulos de microcapacitación disponibles en más de 25 idiomas proporcionan a los conductores una base sólida y, también, evalúan los patrones de riesgo individuales.



### Participación y ludificación

La aplicación fomenta la competencia amistosa al permitirles a los usuarios crear Círculos en los que vean el progreso o la puntuación de sus compañeros y enviar mensajes de motivación. El comportamiento positivo mejora la posibilidad de ganar insignias y recompensas.



### Plantillas de entrenamiento paso a paso

Las plantillas fáciles de usar les permiten a los gerentes intervenir y orientar las conversaciones de entrenamiento con conductores de alto riesgo.



### Informe de eventos de conducción

La solución les permite a los conductores enviar información sobre una colisión directamente desde Mentor a los socios/las aseguradoras de gestión de flota/incidentes, lo que ayuda a reducir los costos de las reclamaciones hasta en un 40 %.



### Informe de inspección del vehículo del conductor (DVIR)

La lista de verificación guía a los conductores a diario durante su inspección vehicular antes y después de sus citas/rutas, lo que da pie a que se reporten los problemas de mantenimiento.



### Monitoreo de riesgos del conductor

Los controles de licencia continuos garantizan que los empleadores tienen la información más actualizada de sus empleados, en relación con los registros de conducción y la capacidad de conducción por motivos laborales.



### KPI, análisis y evaluación comparativa

Una plataforma unificada que ofrece análisis profundos, los cuales proporcionan una visión integral de los riesgos de conducción y ayudan a probar el ROI gracias a una reducción de las colisiones, los incidentes, las infracciones y el costo total de la titularidad del vehículo. Incluye datos de CrashPACK en caso de una colisión.

\*No disponible con Mentor Insight

## Asistencia y servicios profesionales inigualables

**Éxito del cliente:** los equipos de cuentas dedicados se comprometen a ayudarle a cumplir sus objetivos.

**Análisis/informe de datos:** los científicos y analistas de datos ayudan a los clientes de eDriving a convertir sus datos en información práctica.

**Asistencia para la privacidad:** los expertos en leyes sobre privacidad de todo el mundo ayudan a los clientes a resolver cualquier tipo de duda.

**Asistencia técnica 24/5:** un servicio disponible en todo el mundo, en su idioma local. La ayuda está a solo una llamada o un correo de distancia.

**Entrenamiento profesional:** sesiones de aprendizaje individuales con un ProCOACH de eDriving, que se realizan tras un evento o comportamientos de riesgo sostenidos.

## Entorno dedicado a la privacidad y la seguridad de datos

**Mentor NO es:**

**Una herramienta de seguimiento o vigilancia de conductores.** Solo los conductores pueden ver los datos de ubicación con fines formativos, excepto si se produce una colisión.

**Un bloqueador o localizador de teléfonos móviles.** No lee, registra, monitorea ni bloquea llamadas, mensajes de texto o correos electrónicos. Mentor solo detecta si se está usando el teléfono mientras conduce para registrar eventos de distracción.