

# Services de réponse aux urgences

## Détection des urgences et déploiement d'aide à l'échelle mondiale

Mentor par eDriving<sup>SM</sup> concrétise encore davantage son engagement visant à ce que les conducteurs rentrent à la maison sains et saufs tous les jours à travers la mise en place de **services de réponse aux urgences** pourvus par Sfara & Bosch.

La technologie de détection des collisions brevetée de Sfara repère automatiquement les collisions avec **la plus grande précision de toute l'industrie** et très peu de fausses alertes. Les spécialistes internationaux de Bosch épaulent un processus de réponse rapide très efficace qui dépêche le soutien nécessaire auprès des conducteurs et/ou aide ces derniers à reprendre la route. Grâce à la fonctionnalité de SOS personnel, ce soutien à l'échelle mondiale est également offert à toute personne se sentant indisposée ou en danger. La solution intégrée de Mentor est une approche holistique qui dépassera ultimement la simple sécurité individuelle afin d'inclure de l'assistance routière pour les conducteurs et leurs véhicules ainsi qu'un processus de gestion des accidents et des réclamations auprès d'un assureur.

## Détection précise des collisions

Chaque année, les collisions entraînent de 20 à 50 millions de blessures partout sur la planète<sup>1</sup>. Souvent, les victimes se retrouvent isolées, voire inconscientes et incapables d'appeler à l'aide alors que chaque minute compte. Maintenant, grâce à la **détection automatique des collisions** intégrée à Mentor<sup>SM</sup>, vos employés et sous-traitants profitent d'une protection ininterrompue leur évitant un tel pétrin si une collision devait survenir alors qu'ils sont au volant dans le cadre de leur travail. La technologie brevetée entièrement contenue sur téléphone intelligent de Sfara détecte les collisions et, le cas échéant, lance un appel vocal connectant le conducteur au centre d'urgences de Bosch, qui couvre plus de 50 pays et répond à quelque 1,7 million d'appels d'urgence chaque année à travers le monde. **Si le conducteur ne réagit pas ou s'il confirme qu'il y a urgence, des renseignements sur la situation seront relayés aux services d'urgence locaux afin que de l'aide soit immédiatement dépêchée sur place.** Les contacts approuvés figurant dans le profil d'urgence du conducteur sur Mentor seront également avisés de la situation (p. ex. : un proche parent, l'employeur, etc.).

<sup>1</sup>Organisation mondiale de la Santé



Protection qui respecte la vie privée et où les données sont sécurisées

En conformité avec l'approche de Mentor par eDriving, la protection de la vie privée des conducteurs est une priorité pour les services de réponse rapide aux urgences de Sfara et Bosch. Contrairement à d'autres services d'infonuagique, qui relaient la moindre action et le moindre mouvement pour une analyse des risques, les services de réponse rapide aux urgences se fondent sur un traitement breveté « à même l'appareil » où seulement les données relatives aux événements pertinents sont propagées sur le nuage à des fins de notification et de réponse.

## Une protection personnelle de pointe au bout de vos doigts

À travers la fonctionnalité de **SOS personnel** fournie par **Sfara et Bosch**, vos employés ou sous-traitants peuvent, à tout moment où ils se sentent indisposés ou en danger, lancer un appel d'urgence silencieux alors qu'ils conduisent, livrent des marchandises à partir de leur **véhicule**, marchent ou utilisent les transports en commun.

**Si le conducteur ne réagit pas ou s'il confirme activement qu'il y a urgence**, des renseignements sur la situation seront relayés aux services d'urgence afin que **de l'aide soit immédiatement dépêchée** sur place.

## Précision et fiabilité à la fine pointe de l'industrie

La technologie de « fusion des capteurs » de Sfara jumelle les données tirées des capteurs du téléphone intelligent à une intelligence artificielle (IA) native dont l'apprentissage automatique se fonde sur des milliers d'accidents et de collisions évitées de peu, ce qui garantit la détection des collisions la plus précise possible. Des algorithmes d'IA sophistiqués éliminent les « faux positifs » qui pourraient autrement entraîner le déploiement non intentionnel de personnel d'urgence à la suite d'un événement non urgent, notamment en cas de contact avec un nid-de-poule ou la bordure du trottoir, ou lorsqu'une portière est fermée brusquement. Comme **plus de 99 %** des « faux positifs » sont rejetés, le personnel d'urgence ne sera appelé que pour les véritables urgences et restera disponible pour ces situations. Grâce au réseau de TI mondial entièrement redondant de Bosch, les spécialistes de l'entreprise traitent annuellement plus de 1,7 million d'appels entrants avec succès et en toute vitesse, car chaque seconde compte!

## eDriving + Sfara + Bosch = Une puissante alliance

**eDriving**, qui révolutionne la gestion des risques de conduite depuis 25+ ans, est le partenaire de choix pour bon nombre des plus grands parcs de véhicules commerciaux, de vente, de service et de livraison au monde. L'entreprise appuie 1,2 million de conducteurs dans 125 pays à l'aide de ses solutions numériques décorées dans le domaine de la gestion des risques de conduite. Partenaire respecté de l'industrie automobile depuis plus de 125 ans, **Bosch** protège au-delà de 20 millions de véhicules par l'entremise de sa plateforme mondiale de gestion de services d'urgence. À l'aide de ses technologies d'IA brevetées dont la précision et la vitesse dominent toute l'industrie, **Sfara** connecte les utilisateurs de Mentor aux services de répartition de Bosch, qui sauvent des vies. Ce trio exceptionnel, fort d'une expérience et d'une expertise hors du commun, s'engage à aider les conducteurs à rentrer chez eux sains et saufs chaque jour ainsi qu'à leur fournir du soutien lorsqu'ils en ont le plus besoin.

## Avantages

- **La paix d'esprit pour l'employeur ET les conducteurs**
- **Couverture ininterrompue**
- **Appels d'une fiabilité inégalée :** réseau de TI mondial entièrement redondant
- **Entièrement intégré à Mentor :** une solution au sein d'une seule application
- **Aide partout sur la planète :** en 20 langues dans plus de 50 pays
- **Détection des collisions en temps réel**
- **Détection des collisions la plus précise de l'industrie**
- **La meilleure protection de la vie privée des conducteurs**
  - Données traitées en toute sécurité directement sur le téléphone
  - Ni données de suivi ni renseignement personnel transmis sans permission préalable
- **Option de SOS pour les urgences personnelles**
- **Faible consommation d'énergie**

\*Le nom et le logo Bosch sont des marques de commerce de Bosch et sont utilisés avec la permission de l'entreprise. Le nom et le logo Sfara sont des marques de commerce de Sfara et sont utilisés avec la permission de l'entreprise.