

# Serviços de Resposta de Emergência

## Detecção e assistência globais em situações de emergência

O Mentor by eDriving<sup>SM</sup> ampliou seu compromisso de ajudar os motoristas a voltar em segurança para suas famílias ao final do dia com o lançamento dos **Serviços de Resposta de Emergência** com tecnologia Sfara & Bosch.

A tecnologia integrada de detecção de acidentes, patenteada pela Sfara, reconhece automaticamente uma colisão com **precisão líder do setor** e pouquíssimos falsos positivos. Agentes especializados da Bosch em todo o mundo oferecem um processo de resposta de emergência muito eficaz para enviar serviços de assistência e/ou ajudar os motoristas a voltar para as ruas. Com o recurso SOS Pessoal, esse mesmo serviço de assistência global está disponível para indivíduos que não se sentem bem ou acreditam que sua segurança está em risco. A solução integrada do Mentor incorpora uma abordagem abrangente que vai além da segurança pessoal para incluir assistência a veículos e motoristas, bem como gerenciamento de acidentes e indenizações.

## Detecção precisa de acidentes

A cada ano, de 20 a 50 milhões de pessoas sofrem ferimentos relacionados a acidentes<sup>1</sup>, frequentemente deixando motoristas isolados ou inconscientes e incapazes de pedir ajuda em situações de emergência. Agora o recurso **Detecção automática de acidentes**, incorporado ao Mentor<sup>SM</sup>, protege funcionários e terceirizados 24 horas por dia contra essas situações em caso de acidente ocorrido enquanto o veículo é usado a trabalho. A tecnologia patenteada para smartphone detecta colisões e aciona uma ligação de voz ao motorista diretamente do Centro de Emergência da Bosch em 50 países, que processa mais de 1,7 milhão de chamadas de emergência anualmente em todo o mundo. **Se o motorista não responder ou se a emergência for confirmada, as informações sobre o evento serão repassadas aos serviços locais de emergência para envio imediato de uma equipe ao local.** Os contatos aprovados no perfil de emergência do Mentor (parente mais próximo, empregador etc.) também serão notificados.

<sup>1</sup>Organização Mundial da Saúde



## Proteção de dados e privacidade

Assim como a abordagem do Mentor by eDriving, os Serviços de Resposta Rápida de Emergência da Sfara e da Bosch priorizam a proteção da privacidade de cada motorista. Ao contrário dos serviços baseados na nuvem que enviam os movimentos e as ações dos motoristas para análise de eventos de risco, nossos Serviços de Resposta Rápida de Emergência empregam tecnologia patenteada de processamento "no dispositivo", enviando somente os dados sobre o evento para a nuvem para fins de notificação e resposta.

## Segurança pessoal na ponta dos dedos

O recurso **SOS Pessoal, com tecnologia Sfara e Bosch**, permite que um funcionário ou terceirizado faça discretamente uma chamada de emergência enquanto dirige, entrega produtos com o **veículo**, caminha ou usa transporte público, sempre que esse indivíduo se sentir mal ou acreditar que sua segurança pessoal está ameaçada.

**Se o motorista não responder ou se a emergência for confirmada**, as informações sobre o evento serão repassadas aos serviços locais de emergência para **envio imediato de uma equipe** ao local.

## Precisão e confiabilidade líderes do setor

A tecnologia de "fusão de sensores" da Sfara para smartphones combina dados dos sensores do smartphone e emprega inteligência artificial (IA) nativa, "treinada" com milhares de acidentes e quase-acidentes, para garantir o mais alto nível de precisão na detecção de eventos. Os modernos algoritmos de IA eliminam "falsos positivos" que poderiam enviar inadvertidamente equipes de suporte para eventos que não apresentam status de emergência, como buracos, portas emperradas e/ ou batidas no meio-fio. Eventos "falsos positivos" são evitados em **mais de 99%** dos casos, garantindo que as equipes estejam disponíveis e sejam chamadas somente para emergências reais. A rede de TI global totalmente redundante da Bosch garante o processamento de mais de 1,7 milhão de chamadas por ano, que são prontamente encaminhadas aos agentes. Cada segundo é fundamental!

## eDriving + Sfara + Bosch = uma combinação poderosa

Revolucionando o gerenciamento de risco de motoristas há 25+ anos, a **eDriving** é a parceira de gerenciamento de risco de muitas das maiores frotas de vendas, serviços e entregas em todo o mundo, oferecendo soluções digitais e premiadas de gerenciamento de risco a mais de 1,2 milhão de motoristas em 125 países. Parceira respeitada da indústria automotiva há mais de 125 anos, a **Bosch** protege mais de 20 milhões de veículos com sua plataforma global de serviços de gestão de emergência. A **Sfara** oferece sua tecnologia de IA patenteada com precisão e velocidade líderes do setor para conectar usuários do Mentor aos serviços de atendimento de emergência da Bosch. Com experiência e conhecimento, esse trio poderoso tem o compromisso de ajudar os motoristas a voltar para casa com segurança ao final do dia e oferecer suporte nos momentos de necessidade.

## Benefícios

- **Paz de espírito para empregadores e motoristas**
- **Cobertura 24 horas por dia**
- **Confiabilidade inigualável de chamadas** – rede global de TI totalmente redundante
- **Totalmente integrado ao Mentor** – solução completa em um só aplicativo
- **Suporte global** – > 50 países, 20 idiomas
- **Detecção de acidentes em tempo real**
- **Detecção de acidentes com precisão líder do setor**
- **Altíssimo nível de proteção da privacidade dos motoristas**
  - Dados processados com segurança no telefone
  - Nenhum dado ou informação de identificação pessoal enviados sem permissão prévia
- **Opção de SOS para emergências pessoais**
- **Baixo consumo de bateria**

\*O nome e o logotipo da Bosch são marcas comerciais da Bosch e são usados com permissão. O nome e o logotipo da Sfara são marcas comerciais da Sfara Inc. e são usados com permissão.