

# Servicii de intervenție în caz de urgență

## Detectare și asistență globală în situații de urgență

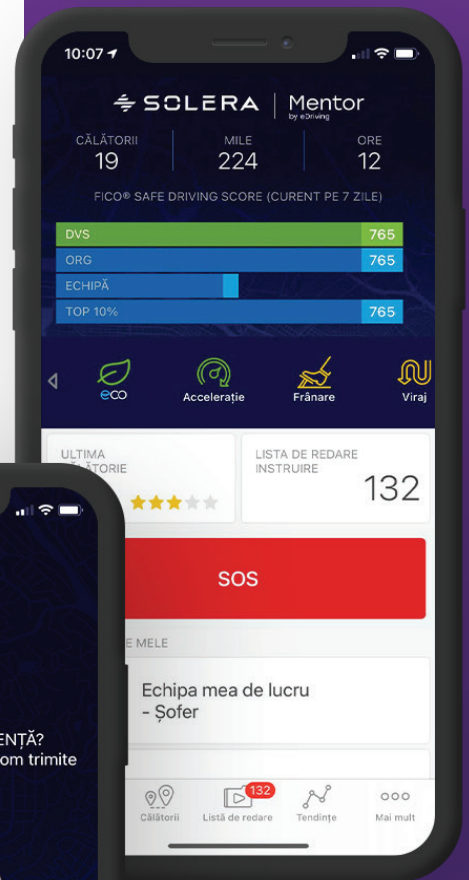
Mentor by eDriving<sup>SM</sup> își extinde angajamentul de a ajuta conducătorii auto să se întoarcă în siguranță acasă la cei dragi la sfârșitul fiecărei zile, prin introducerea **Serviciilor de intervenție în caz de urgență** oferite de Sfara & Bosch.

Tehnologia de detectare a accidentelor integrată, brevetată de Sfara, recunoaște automat o coliziune cu **precizie de vârf în domeniu** și reduce la minimum alertele false. Agenții globali dedicați de la Bosch asigură un proces de intervenție în caz de urgență extrem de eficient, trimițând asistență și/sau ajutor pentru a repune conducătorii auto în circulație. Prin intermediul funcției Personal SOS, aceleași servicii de asistență globală sunt disponibile persoanelor care se simt rău sau sunt îngrijorate de siguranța lor. Soluția integrată din Mentor reprezintă o abordare holistică care, în cele din urmă, va include nu numai siguranța personală, ci și asistența rutieră pentru conducătorii auto și vehicule, precum și gestionarea accidentelor și a daunelor.

## Detectare precisă a accidentelor

În fiecare an, au loc 20 - 50 de milioane de leziuni provocate de accidente în întreaga lume<sup>1</sup>, lăsând adesea conducătorii auto blocați sau în situații mai dificile, inconștienți și incapabili să sune după ajutor în momente în care fiecare minut contează. Acum, **Detectarea automată a accidentelor**, integrată în Mentor<sup>SM</sup>, vă protejează non-stop angajații și contractorii de astfel de circumstanțe în cazul în care se produce un accident auto în timpul sarcinilor de serviciu. Tehnologia brevetată de Sfara, complet bazată pe smartphone, detectează coliziunile și declanșează un apel vocal către conducătorul auto de la Centrul de Urgență Bosch, care deservește peste 50 de țări și gestionează peste 1,7 milioane de apeluri de urgență la nivel global în fiecare an. **În cazul în care conducătorul auto nu răspunde sau dacă se confirmă existența unei situații de urgență, se transmit informațiile despre eveniment către serviciile locale de urgență pentru trimiterea imediată de ajutor la fața locului.** Persoanele de contact aprobate în profilul de urgență al conducătorului auto din Mentor (de exemplu, rude apropiate, angajator etc.) vor fi, de asemenea, notificate.

<sup>1</sup>Organizația Mondială a Sănătății



Protecție securizată a datelor care pune confidențialitatea pe primul loc

În concordanță cu abordarea Mentor by eDriving, serviciile de intervenție rapidă în caz de urgență ale Sfara și Bosch acordă prioritate protejării confidențialității conducătorului auto. Spre deosebire de serviciile bazate pe cloud, care trimit fiecare mișcare și acțiune a conducătorilor auto pentru a fi analizată pentru evenimente de risc, Serviciile de intervenție rapidă în caz de urgență utilizează procesarea brevetată „pe dispozitiv”, trimițând doar datele despre evenimente în cloud pentru notificări și răspunsuri.

## Siguranță personală avansată la îndemână

Funcția **Personal SOS, oferită de Sfara și Bosch**, permite unui angajat sau contractor să inițieze în tăcere un apel de urgență în timp ce conduce, livrează mărfuri din **vehicul**, merge pe jos sau cu mijloacele de transport în comun – ori de câte ori se simte rău sau este îngrijorat sau când siguranța sa personală este amenințată.

În cazul în care **conducătorul auto nu răspunde sau se confirmă activ existența unei situații de urgență**, informațiile despre eveniment vor fi transmise serviciilor de urgență pentru **trimiterea imediată de ajutor** la fața locului.

## Precizie și fiabilitate de vârf în domeniu

Tehnologia smartphone „sensor fusion” de la Sfara combină datele de la senzorii smartphone-ului și folosește inteligența artificială nativă (AI) „antrenată” în mii de accidente și accidente evitate la limită pentru a asigura cel mai înalt nivel disponibil de detectare precisă a evenimentelor. Algoritmii AI sofisticatăi elimină evenimentele „fals pozitive” care, în caz contrar, ar putea să conducă la trimiterea neintenționată de personal de asistență pentru evenimente care nu reprezintă urgențe, cum ar fi gropi, uși trântite și/sau lovituri în bordură. Evenimentele „fals pozitive” sunt eliminate cu succes în proporție de **99%**, asigurându-se disponibilitatea personalului de urgență și convocarea acestuia numai în situații de urgențe reale. Rețeaua IT globală complet redundanță a Bosch se asigură că peste 1,7 milioane de apeluri primite ajung cu succes și rapid la agenții Bosch în fiecare an – deoarece timpul contează!

## eDriving + Sfara + Bosch = O combinație puternică

**eDriving** revoluționează gestionarea riscurilor pentru conducătorii auto de 25+ de ani, fiind partenerul de încredere ales de multe dintre cele mai mari flote de vânzări, servicii și livrări din lume, sprijinind peste 1,2 milioane de șoferi din 125 de țări cu soluții digitale premiate de gestionare a riscurilor. Partener respectat al industriei auto de peste 125 de ani, **Bosch** protejează peste 20 de milioane de vehicule cu platforma sa globală de servicii de gestionare a situațiilor de urgență. **Sfara** oferă tehnologia brevetată AI cu precizie și viteză de vârf în domeniu pentru a conecta utilizatorii Mentor cu serviciile de trimitere de asistență pentru salvarea de vieți de la Bosch. Un trio puternic, susținut de experiență și competență, dedicat misiunii de a ajuta conducătorii auto să se întoarcă în siguranță acasă la sfârșitul fiecărei zile și de a sprijini conducătorii auto la nevoie.

## Beneficii

- **Liniște sufletească pentru angajatori ȘI conducători auto**
- **Acoperire non-stop**
- **Fiabilitate a apelurilor de neegalat** – rețea IT globală complet redundanță
- **Integrare completă cu Mentor** – soluție într-o singură aplicație
- **Asistență globală** – peste 50 de țări, 20 de limbi
- **Detectarea accidentelor în timp real**
- **Precizie de detectare a accidentelor lider în domeniu**
- **Cel mai înalt nivel de protecție a confidențialității conducătorului auto**
  - Date procesate securizat și local, pe telefon
  - Nu se trimit informații de identificare personală sau date de urmărire fără permisiune prealabilă
- **Opțiune SOS pentru urgențe personale**
- **Consum redus al bateriei**

\*Numele și sigla Bosch sunt mărci comerciale ale Bosch și sunt utilizate cu permisiune. Numele și sigla Sfara sunt mărci comerciale ale Sfara Inc. și sunt utilizate cu permisiune.