

# Dịch vụ Phản ứng Khẩn cấp

## Phát hiện và Hỗ trợ Tình huống Khẩn cấp Toàn cầu

Mentor by eDriving<sup>SM</sup> tiếp tục mở rộng cam kết của mình để giúp tài xế trở về với những người thân yêu của họ một cách an toàn vào cuối ngày với việc ra mắt **Dịch vụ Phản ứng Khẩn cấp** do Sfera & Bosch cung cấp.

Công nghệ phát hiện va chạm tổng hợp được Sfera cấp bằng sáng chế tự động nhận biết một vụ va chạm với các cảnh báo lỗi tối thiểu và **chính xác hàng đầu trong ngành**. Các đại diện toàn cầu riêng của Bosch hỗ trợ quy trình phản ứng khẩn cấp hiệu quả cao để điều động hỗ trợ và/hoặc giúp tài xế trở lại công việc của họ. Thông qua tính năng SOS Cá nhân, hỗ trợ toàn cầu này cũng có sẵn cho các cá nhân bất cứ khi nào họ cảm thấy lo ngại hay không an tâm về sự an toàn của mình. Giải pháp tích hợp của Mentor là một phương pháp tiếp cận toàn diện mà cuối cùng sẽ mở rộng ra không chỉ vấn đề an toàn cá nhân, mà còn hỗ trợ phương tiện và tài xế ngay trên đường, cũng như quản lý tai nạn và khiếu nại.

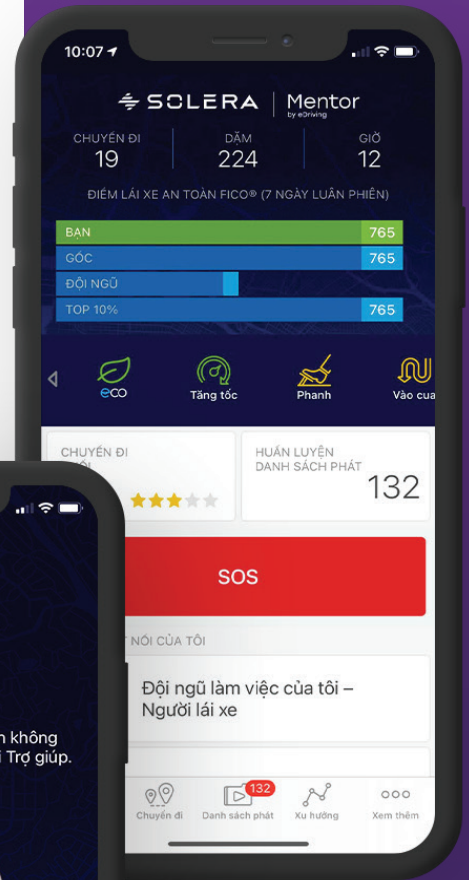
## Phát hiện Va chạm Chính xác

Có 20-50 triệu thương tích liên quan đến va chạm xảy ra trên toàn thế giới mỗi năm<sup>1</sup>, và kết quả là các tài xế bị mắc kẹt hoặc tệ hơn, bất tỉnh và không thể gọi trợ giúp khi từng phút cứu trợ đáng quý trôi qua. Hiện tại, nhờ **Phát hiện Va chạm Tự động**, được tích hợp vào Mentor<sup>SM</sup>, chúng tôi có thể giúp bảo vệ nhân viên và nhà thầu của bạn 24/7 khỏi những tình huống như vậy khi xảy ra tai nạn trong khi họ lái xe cho các mục đích công việc. Công nghệ hoàn toàn dựa trên điện thoại thông minh đã được cấp bằng sáng chế của Sfera phát hiện va chạm và thực hiện cuộc gọi thoại cho tài xế từ Trung tâm Khẩn cấp của Bosch, nơi đang phục vụ hơn 50 quốc gia và xử lý hơn 1,7 triệu cuộc gọi khẩn cấp trên toàn cầu mỗi năm. **Trong trường hợp không nhận được phản hồi từ tài xế hay xác nhận về tình huống khẩn cấp, thông tin sự kiện sẽ được chuyển tiếp cho các dịch vụ khẩn cấp địa phương để ngay lập tức cử nhân viên giúp đỡ tới hiện trường.** Những người liên hệ được phê duyệt trong Hồ sơ Khẩn cấp Mentor của tài xế (ví dụ: người thân, chủ lao động, v.v.) cũng sẽ được thông báo.

<sup>1</sup>Tổ chức Y tế Thế giới

[edriving.com](https://edriving.com)

© Solera Holdings, LLC



Quyền riêng tư là ưu tiên hàng đầu, bảo vệ an toàn dữ liệu

Phù hợp với phương thức tiếp cận của Mentor by eDriving, Dịch vụ Phản ứng Nhanh Khẩn cấp của Sfera & Bosch ưu tiên việc bảo vệ quyền riêng tư của tài xế. Khác với các dịch vụ dựa trên đám mây gửi từng hành động và chuyển động của tài xế để phân tích sự kiện rủi ro, Dịch vụ Phản ứng Nhanh Khẩn cấp sử dụng quy trình xử lý "trên thiết bị" đã được cấp bản quyền chỉ gửi dữ liệu sự kiện lên đám mây cho các mục đích thông báo và phản ứng.

## An toàn Cá nhân Nâng cao ngay trong tầm tay bạn

Tính năng **SOS Cá nhân, do Sfara và Bosch cung cấp**, cho phép nhân viên hoặc nhà thầu bắt đầu cuộc gọi khẩn cấp một cách im lặng trong khi lái xe, giao hàng từ **xe**, đi bộ hay sử dụng phương tiện vận tải công cộng - bất cứ khi nào họ cảm thấy không an tâm hay quan ngại về an toàn cá nhân của họ bị đe dọa.

Trong trường hợp **không nhận được phản hồi từ tài xế hay xác nhận về tình huống khẩn cấp**, thông tin sự kiện sẽ được chuyển tiếp cho các dịch vụ khẩn cấp để **ngay lập tức cử nhân viên giúp đỡ** tới hiện trường.

## Tính đáng tin cậy và chính xác đầu ngành

Công nghệ "hợp nhất cảm biến" trên điện thoại thông minh của Sfara kết hợp dữ liệu từ các cảm biến của điện thoại di động và sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) tự nhiên đã được "đào tạo" thông qua hàng ngàn vụ tai nạn và cận nguy để bảo đảm phát hiện sự kiện chính xác ở mức cao nhất. Các thuật toán AI tinh vi giúp loại bỏ các trường hợp "dương tính giả" có thể vô tình triển khai nhân viên hỗ trợ cho các sự kiện không khẩn cấp như ổ gà, cửa sập và/hoặc va chạm vào lề đường. Các sự kiện "dương tính giả" được ngăn chặn thành công **hơn 99%**, giúp bảo đảm nhân sự quan trọng sẽ luôn sẵn sàng và được triệu tập chỉ cho những tình huống khẩn cấp thực sự. Mạng CNTT toàn cầu được dự phòng đầy đủ của Bosch giúp bảo đảm hơn 1,7 triệu cuộc gọi đến được xử lý thành công và nhanh chóng liên hệ được với các đại diện của họ mỗi năm - vì thời gian là rất quan trọng!

## eDriving + Sfara + Bosch = Kết hợp mạnh mẽ

Với nỗ lực cách mạng hóa quản lý rủi ro cho tài xế trong 25+ năm, **eDriving** là đối tác đáng tin cậy cho nhiều đội ngũ Bán hàng, Bảo hành và Giao hàng lớn nhất trên toàn thế giới, hỗ trợ hơn 1,2 triệu tài xế ở 125 quốc gia nhờ các giải pháp quản lý rủi ro cho tài xế kỹ thuật số từng giành giải thưởng. Là đối tác uy tín của ngành công nghiệp ô tô trong hơn 125 năm, **Bosch** bảo vệ hơn 20 triệu phương tiện bằng nền tảng dịch vụ quản lý khẩn cấp toàn cầu. **Sfara** cung cấp công nghệ AI đã được cấp bằng sáng chế với độ chính xác và tốc độ hàng đầu trong ngành để kết nối người dùng Mentor với các dịch vụ điều phối cứu sinh của Bosch. Với kinh nghiệm và chuyên môn của mình, bộ ba mạnh mẽ này cam kết giúp đỡ các tài xế trở về nhà an toàn vào cuối ngày và hỗ trợ tài xế ngay khi họ cần.

## Quyền lợi

- **Đem lại sự an tâm cho cả chủ lao động VÀ tài xế**
- **Phục vụ 24 x 7 x 365**
- **Cuộc gọi với độ tin cậy tuyệt vời**  
– mạng lưới CNTT toàn cầu, được dự phòng đầy đủ
- **Được tích hợp hoàn toàn trong Mentor** – giải pháp một ứng dụng
- **Hỗ trợ toàn cầu** – >50 quốc gia, 20 ngôn ngữ
- **Phát hiện va chạm trong thời gian thực**
- **Độ chính xác trong phát hiện va chạm hàng đầu trong ngành**
- **Bảo vệ quyền riêng tư của tài xế ở mức độ cao nhất**
  - Dữ liệu được xử lý an toàn trên điện thoại
  - Không gửi PII (thông tin nhận dạng cá nhân) hoặc dữ liệu theo dõi mà không có sự cho phép trước
- **Tùy chọn SOS cho các trường hợp khẩn cấp cá nhân**
- **Mức tiêu thụ pin thấp**

\*Tên và logo Bosch là các nhãn hiệu thương mại của Bosch và được cho phép sử dụng. Tên và logo Sfara là các nhãn hiệu thương mại của Sfara Inc. và được cho phép sử dụng.

**edriving.com**

© Solera Holdings, LLC

**SOLERA** | **Mentor**  
by eDriving