

# 应急快速 响应服务

## 全球紧急情况 检测与援助

通过引入由 Sfera 和博世提供技术支持的**应急快速响应服务**，Mentor by eDriving<sup>SM</sup> 进一步扩大其承诺，帮助驾驶员在每天工作结束时安全回到家人身边。

集成式 Sfera 专利碰撞检测技术能够自动识别碰撞，具有**行业领先的准确度**和最小的误报率。博世专用全球代理可促进高效的应急响应流程，以派遣援助和/或帮助驾驶员恢复正常行驶。通过 Personal SOS 功能，当有人感到不适或担心自身安全受到威胁时，也可获得同样的全球援助。Mentor 的综合解决方案采用全面处理方法，最终将扩展到除个人安全之外，还包括路边驾驶员和车辆援助以及事故和索赔管理。

## 精准碰撞检测

全球每年发生 2000 万至 5000 万起与车祸有关的受伤事故<sup>1</sup>，往往导致驾驶员被困，甚至更糟的是，他们在瞬间失去意识而无法呼救。现在，如果因工作驾驶发生碰撞事故，内置于 Mentor<sup>SM</sup> 中的自动碰撞检测功能可以全天候保护您的员工和承包商免受此类情况的影响。Sfera 获得专利、完全基于智能手机的技术可检测碰撞，并从博世紧急中心 (Bosch Emergency Center) 向驾驶员发出语音呼叫，该中心为 50 多个国家/地区提供服务，每年在全球处理超过 170 万个紧急呼叫。如果驾驶员没有回应或确认发生紧急情况，事件信息将被转送给当地应急服务部门，以便立即向现场派出援助。Mentor 紧急情况档案中批准的联系人 (例如，直系亲属、雇主等) 也将收到通知。

<sup>1</sup>世界卫生组织



## 隐私至上， 数据安全保护

与 Mentor by eDriving 的方法一致，Sfera 和博世的应急快速响应服务将保护驾驶员的隐私放在首位。与基于云服务发送驾驶员的每个动作和行为以进行风险事件分析不同，应急快速响应服务采用获得专利的“设备上”处理，仅将事件数据发送到云以进行通知和响应。

## 提升个人安全触手可及

**Personal SOS**功能由 **Sfara** 和**博世**提供技术支持,能够让员工或承包商在驾驶汽车、使用**车辆**运送货物、步行或乘坐公共交通工具时感到不适或担心个人安全受到威胁的情况下无声地发出紧急呼叫。

如果**驾驶员没有响应或主动确认紧急情况**,事件信息将转送给紧急服务部门,以便**立即派遣救援人员**到达现场。

## 行业领先的准确度和可靠性

Sfara 的智能手机“传感器融合”技术结合来自智能手机传感器的数据,并采用经过数千次事故和未遂事件“训练”的原生人工智能(AI),以确保提供最高水平的准确事件检测。复杂的人工智能算法消除了“误报”,否则可能会无意中部署支持人员应对非紧急事件,如路面坑洞、大力关门和/或碰到路沿。“误报”事件在**99%以上**的时间里被成功消除,确保关键人员只在真正紧急的情况下才被召唤。博世完全冗余的全球IT网络确保每年有超过170万个来电成功且快速地传达到其代理人员 - 因为时间至关重要!

## eDriving + Sfara + 博世 = 强强联手

25+ 年来, **eDriving** 彻底改变了驾驶员风险管理,是许多全球最大的销售、服务和运输车队值得信赖的首选合作伙伴,通过屡获殊荣的数字驾驶员风险管理解决方案为125个国家/地区超过120万驾驶员提供支持。**博世**是汽车行业备受推崇的合作伙伴,已有超过125年的历史,通过其全球应急管理服务平台为超过2000万辆汽车保驾护航。**Sfara** 提供具有行业领先准确性和速度的专利人工智能技术,将Mentor用户与博世的救生调度服务联系起来。这是以经验和专业知识为后盾的三方强强联手,致力于帮助驾驶员在每天工作结束时安全回家,并在需要时为驾驶员提供支持。

## 优势

- 雇主和驾驶员均可安心
- 全天候服务
- 独一无二的通话可靠性 – 完全冗余的全球IT网络
- 完全集成在Mentor中 – 单一应用解决方案
- 全球支持 - 50多个国家/地区,20种语言
- 实时碰撞检测
- 行业领先的碰撞检测准确度
- 最高级别的驾驶员隐私保护
  - 数据在手机上本地安全处理
  - 未经事先许可绝不发送个人身份信息或跟踪数据
- 个人紧急情况的SOS选项
- 低电池消耗

\*博世名称和徽标是博世的商标,经许可使用。**Sfara**名称和徽标是**Sfara Inc.**的商标,经许可使用。

[edriving.com](http://edriving.com)

© Solera Holdings, LLC

 SOLERA | Mentor  
by eDriving