

# Kit de herramientas de entrenamiento del gerente

## Herramientas flexibles que sirven como guía para entablar conversaciones de entrenamiento críticas

Una parte fundamental de la metodología de reducción de riesgos probada y de circuito cerrado de eDriving es el liderazgo constante y el entrenamiento de conductores de alto riesgo. Las investigaciones principales de eDriving confirman lo que otros estudios han demostrado: puntualmente, la capacitación, ya sea virtual o presencial, solo tiene un efecto limitado a la hora de modificar los comportamientos de alto riesgo al volante. Reforzar de manera constante los comportamientos de bajo riesgo y los objetivos de la gestión de riesgos es crítico para que los conductores desarrollen hábitos nuevos que los mantendrán a salvo mientras conducen en el trabajo.



## Enfoque holístico e integrado

eDriving les proporciona a los gerentes herramientas de entrenamiento y plantillas únicas a las que se puede acceder desde Virtual Risk Manager® o la aplicación Mentor<sup>SM</sup>. eDriving identifica a los conductores que están más en riesgo mediante la combinación de datos de desempeño vial, como la Puntuación de Conducción Segura FICO® de Mentor, con los incidentes, colisiones, evaluaciones de riesgo, infracciones y otros datos telemáticos del conductor. Las invitaciones a los entrenamientos se generan de forma automática para que el conductor y el gerente se reúnan, ya sea virtual o presencialmente, según los eventos desencadenantes o los umbrales de puntuación.



## Entrenamiento profesional

Es posible que los gerentes que se sienten totalmente capaces de ofrecer sus comentarios a los miembros del equipo en cuanto a su desempeño en ventas, servicios y reparto no se sientan igual a la hora de brindar entrenamiento tras una colisión, lesión o infracción. Aquí es donde el Entrenamiento profesional (ProCOACH) de eDriving puede ayudar tanto a conductores como a gerentes. Las lecciones de aprendizaje OneToOne® tras un incidente que se dan entre el entrenador ProCOACH de eDriving y el conductor pueden ayudar a que este último comprenda en qué momento falló su "plan de conducción", independientemente de quién haya tenido la culpa. Por lo general, combinar un ProCOACH con un conductor y un gerente que trabajan juntos para resolver el 94% del problema es justo lo que se necesita para que el conductor no sufra incidentes, colisiones, lesiones e infracciones.

# Plantillas de entrenamiento fáciles de usar

## OneToOne®

Una sesión de OneToOne®, apta para todos los conductores o personas de alto riesgo, está diseñada para establecer expectativas y reforzar la responsabilidad de adoptar una postura libre de choques, lesiones e infracciones al momento de conducir en el trabajo. La herramienta está diseñada para utilizarse anualmente y el objetivo principal es reforzar los objetivos de seguridad del empleador, como también el deseo que tiene un gerente por mantener a salvo a sus conductores en todo momento.

## Entrenamiento poscolisión

El entrenamiento poscolisión, diseñado para los conductores que sufrieron un choque, debe usarse dentro de los 14 días a partir del momento en que se reportó un evento. Este cuestionario ayuda a que los gerentes puedan entablar un diálogo con sus conductores para que repasen lo ocurrido, por qué ocurrió y, lo más importante, ¿qué puede modificar el conductor para garantizar que eso no vuelva a ocurrir! Los gerentes también usan este proceso para recomendar aprendizaje virtual u otro tipo de capacitación para reducir el riesgo todavía más. Se invita a los gerentes a que hagan preguntas abiertas para que el diálogo se desarrolle y, además, usar el acercamiento de análisis de causalidad "5 porqués" para que los conductores examinen y comprendan las razones subyacentes de la colisión.

## Entrenador de DriverINDEX®

La tercera y más potente herramienta, el **Entrenador de DriverINDEX®**, está diseñada para ayudar al gerente y al conductor de alto riesgo a adoptar un enfoque holístico usando TODOS los datos viales del conductor reunidos, según lo permita la normativa de privacidad, para guiar el debate. Mediante reuniones de orientación mensuales de solo 15 minutos que se repiten hasta reducir el nivel de riesgo, el formato de 5 preguntas se centra en comportamientos "de riesgo" específicos que se deben modificar, y en cómo el gerente puede ofrecer apoyo al conductor para garantizar que regrese sano y salvo al terminar su jornada laboral.



## El favorito de los líderes del sector en todo el mundo.

25+ años de experiencia  
1,200,000+ conductores de flota activos  
125 países

120+ premios de clientes y socios  
Entorno de seguridad en privacidad y datos  
Estudios de validación a gran escala

www.edriving.com  
US +1-855-999-9094  
UK +44 800 808 5611  
fleet@edriving.com