

# Kit strumenti di coaching per manager

## Strumenti flessibili per conversazioni di coaching importanti

Essenziali della metodologia comprovata di riduzione del rischio a circuito chiuso di eDriving sono la guida e il coaching continui per conducenti ad alto rischio. Le principali ricerche condotte da eDriving confermano quello che già altri studi cognitivi hanno dimostrato, in particolare, che la formazione, virtuale o in presenza, non riesce a modificare i comportamenti di guida rischiosa al 100%. Il rinforzo costante di comportamenti a basso rischio e gli obiettivi di gestione del rischio sono fondamentali per aiutare i conducenti a sviluppare nuove abitudini che li aiutino a guidare in modo sicuro durante il lavoro.



## Approccio integrato e olistico

eDriving offre ai manager strumenti di coaching esclusivi e modelli accessibili da Virtual Risk Manager® o dall'app Mentor<sup>SM</sup>. eDriving identifica i conducenti più a rischio incrociando i dati relativi alle prestazioni su strada, compreso il punteggio di guida sicura FICO® in Mentor, con i dati su incidenti, collisioni, valutazione del rischio, infrazioni e altri dati telematici. Gli inviti alle sessioni di coaching vengono generati automaticamente per il conducente e il suo manager, che potranno incontrarsi virtualmente o in presenza, in base a eventi scatenanti e/o soglie di punteggio.



## Coaching professionale

I manager qualificati per fornire feedback ai propri team su prestazioni di vendita, assistenza o consegna potrebbero non essere altrettanto qualificati per formarli in seguito a un incidente, un infortunio o un'infrazione. È qui che entra in gioco Professional Coaching (ProCOACH) di eDriving, per aiutare sia i conducenti sia i manager. Le sessioni di formazione OneToOne® tra un ProCOACH di eDriving e il conducente aiutano a capire in quale momento si è verificata la deviazione dal programma di guida, a prescindere dalle colpe. La collaborazione tra un ProCOACH e un conducente/manager per risolvere il 94% dei problemi è spesso sufficiente per aiutare i conducenti a evitare incidenti, collisioni, infortuni e infrazioni.

# Modelli di coaching semplici da usare

## OneToOne®

Idonea per tutti i conducenti o per quelli per cui è stato individuato un rischio elevato, la sessione OneToOne® è pensata per definire le aspettative e rinforzare la responsabilità di adottare un approccio alla guida per lavoro senza incidenti, senza infortuni e senza infrazioni. Organizzata con cadenza annuale, il principale obiettivo della sessione è rinforzare gli obiettivi di sicurezza del dipendente e il desiderio del manager di favorirne il raggiungimento.

## Coaching post-collisione

Pensato per tutti i conducenti coinvolti in un incidente, il coaching post-collisione deve essere somministrato entro 14 giorni dalla segnalazione dell'evento. Questo questionario aiuta i manager a dialogare con il conducente per esaminare l'accaduto, le cause e, soprattutto, le precauzioni da adottare per evitare che l'evento si ripeta. I manager possono utilizzare questa procedura anche per suggerire sessioni di e-learning o altra formazione per ridurre ulteriormente il rischio. I manager sono incoraggiati a utilizzare le domande aperte per gestire la conversazione e la tecnica di analisi dei "5 perché" per aiutare i conducenti a capire le cause scatenanti dell'incidente.

## Coach DriverINDEX®

Il terzo strumento, quello più potente, è il **Coach DriverINDEX®**, progettato per aiutare il manager e il conducente ad alto rischio ad adottare un approccio olistico utilizzando tutti i dati acquisiti sulle prestazioni su strada, norme sulla privacy permettendo, per gestire la discussione. Con incontri mensili di non oltre 15 minuti ripetuti fino alla riduzione del livello di rischio, il formato a 5 domande si concentra su specifici comportamenti a rischio che devono essere modificati e su come il manager può supportare il conducente affinché torni a casa sano e salvo ogni giorno.

