

Kit Alat Bimbingan Pengurus

Alat yang fleksibel sebagai panduan untuk perbualan bimbingan yang sangat mustahak.

Salah satu bahagian penting dalam kaedah pengurangan risiko gelung tertutup eDriving yang telah terbukti ialah kepimpinan dan bimbingan berterusan bagi pemandu berisiko tinggi. Penyelidikan utama eDriving mengesahkan hasil yang telah ditunjukkan oleh kajian kognitif lain – iaitu latihan, sama ada secara maya atau bersemuka fizikal, mempunyai keberkesanan yang terhad untuk mengubah tingkah laku berisiko tinggi ketika memandu. Pengukuhan berterusan bagi tingkah laku berisiko rendah dan objektif pengurusan risiko sangat mustahak untuk membantu pemandu membangunkan tabiat baharu yang akan memastikan mereka selamat ketika memandu bagi tujuan kerja.



Pendekatan yang Holistik dan Bersepadu

eDriving menyediakan alat dan templat bimbingan yang unik kepada pengurus yang boleh diakses daripada Virtual Risk Manager® atau aplikasi MentorSM. eDriving mengenal pasti pemandu yang paling berisiko dengan menggabungkan data prestasi di jalan raya, termasuk Skor Pemanduan Selamat FICO® Mentor, dengan data kejadian, pelanggaran, penilaian risiko, kesalahan trafik pemandu dan data telematik yang lain. Jemputan bimbingan dianjurkan secara automatik untuk pemandu dan pengurus mereka bertemu – sama ada secara maya atau bersemuka fizikal – berdasarkan peristiwa pencetus dan/atau ambang skor.



Bimbingan Profesional

Pengurus yang berasa benar-benar layak untuk memberikan maklum balas kepada ahli pasukan mengenai prestasi jualan, perkhidmatan, atau penghantaran, mungkin berasa tidak cukup layak untuk membimbing ahli pasukan setelah berlaku pelanggaran, kecederaan atau kesalahan trafik. Di sinilah Bimbingan Profesional eDriving (ProCOACH) boleh membantu pemandu dan juga pengurus mereka. Sesi pembelajaran selepas tindakan, OneToOne®, antara ProCOACH eDriving dengan pemandu dapat membantu pemandu memahami titik sebenar kegagalan “pelan pemanduan” mereka, tanpa mengira kesalahannya. Gabungan ProCOACH dan pemandu-pengurus yang sama-sama berusaha untuk menyelesaikan masalah 94% itulah yang biasanya diperlukan untuk membantu pemandu kekal bebas daripada kejadian, pelanggaran, kecederaan, dan kesalahan trafik.

Templat Bimbingan yang Mudah Digunakan

OneToOne®

Sesuai untuk semua pemandu atau mereka yang dikenal pasti sebagai berisiko tinggi, sesi OneToOne® direka untuk menetapkan jangkaan dan memperkukuh sifat bertanggungjawab untuk menerapkan pendekatan yang bebas nahas, bebas kecederaan, bebas kesalahan trafik terhadap pemanduan bagi tujuan kerja. Direka untuk dijalankan setiap tahun, objektif utamanya adalah untuk memperkukuh objektif keselamatan majikan, serta keinginan pengurus untuk memastikan pemandu mereka sentiasa selamat.

Bimbingan Selepas Pelanggaran

Direka untuk pemandu yang terlibat dalam nahas, Bimbingan Selepas Pelanggaran hendaklah digunakan dalam masa 14 hari dari tarikh peristiwa dilaporkan. Soal selidik ini membantu pengurus mengetuai perbincangan dengan pemandu mereka untuk mengkaji semula perkara yang berlaku, sebab ia berlaku dan yang paling penting, perkara yang boleh dilakukan oleh pemandu itu secara berbeza untuk memastikan kejadian tersebut tidak akan berulang lagi! Pengurus juga boleh menggunakan proses ini untuk mengesyorkan eLearning atau latihan lain untuk mengurangkan lagi risiko. Pengurus digalakkan menggunakan soalan terbuka untuk mendorong perbualan dan pendekatan analisis sebab-musabab “5 Mengapa” untuk membantu pemandu memeriksa dan memahami punca utama yang menjadi asas pelanggaran.

Jurulatih DriverINDEX®

Alat ketiga dan yang paling berkesan, **Jurulatih DriverINDEX®**, direka untuk membantu pengurus dan pemandu mereka yang berisiko tinggi mengambil pendekatan yang holistik dengan menggunakan SEMUA data prestasi pemandu di jalan raya yang direkodkan, setakat yang dibenarkan oleh peraturan privasi, untuk membimbing perbincangan. Dengan membimbing perjumpaan bulanan tidak melebihi 15 minit yang berulang sehingga tahap risiko dikurangkan, format 5 soalan ini memberikan tumpuan pada tingkah laku “berisiko” tertentu yang perlu diubah, dan bagaimana pengurus boleh menyokong pemandu untuk memastikan mereka selamat pulang pada penghujung setiap hari.



Pilihan peneraju industri di seluruh dunia.

25+ tahun pengalaman

Lebih 1,200,000 pemandu kumpulan kenderaan yang aktif

125 negara

Lebih 120 anugerah pelanggan & rakan niaga

Penyelesaian pengurusan risiko digital yang komprehensif

Kajian pengesahan berskala besar