

# Conjunto de ferramentas de formação do Gestor

## Ferramentas flexíveis para ajudar a orientar conversas críticas de formação.

Uma parte essencial da metodologia comprovada de redução do risco de condução em circuito fechado da eDriving é a liderança contínua e a formação de condutores de alto risco. A investigação primária da eDriving confirma o que outros estudos cognitivos demonstraram - nomeadamente, que a formação, seja ela virtual ou presencial, tem limites claros para o quanto é capaz de mudar o comportamento de alto risco ao volante. O reforço contínuo de comportamentos de baixo risco e objetivos de gestão de risco são fundamentais para ajudar os condutores a desenvolver novos hábitos que os mantenham seguros enquanto conduzem para fins de trabalho.



## Abordagem holística e integrada

A eDriving fornece aos gestores ferramentas e modelos únicos de formação acessíveis a partir do Virtual Risk Manager® ou da aplicação Mentor<sup>SM</sup>. A eDriving identifica os condutores de maior risco ao combinar dados de desempenho na estrada, incluindo Pontuação de Condução Segura FICO® da Mentor, com incidentes, colisões, avaliação de risco, contraordenações e outros dados telemáticos dos condutores. Os convites para formação são automaticamente gerados para que o condutor e o seu gestor se encontrem - virtual ou presencialmente - com base em eventos de acionamento e/ou limiares de pontuação.



## Formação profissional

Os gestores que se sintam perfeitamente qualificados para fornecer feedback aos membros da equipa sobre o seu desempenho em termos de vendas, serviço ou entregas podem não se sentir qualificados para os orientar na sequência de uma colisão, lesão ou contraordenação. É aqui que a Formação Profissional eDriving (ProCOACH) pode ajudar tanto os condutores como os seus gestores. As sessões de aprendizagem pós-ação OneToOne® entre um ProCOACH da eDriving e o condutor ajudam este último a compreender onde é que o “plano de condução” não funcionou, independentemente de qualquer falha. A combinação de um ProCOACH e um condutor-gestor a trabalharem em conjunto para resolver o problema dos 93% é muitas vezes precisamente o necessário para ajudar os condutores a continuarem livres de incidentes, colisões, lesões e contraordenações.

# Modelos de formação de fácil utilização

## OneToOne®

Suitable for all drivers or those identified as high-risk, a OneToOne® session is Adequada para todos os condutores ou aqueles identificados como sendo de alto risco, uma sessão OneToOne® foi concebida para estabelecer expectativas e reforçar a responsabilização pela adoção de uma abordagem sem acidentes, sem lesões e sem contraordenações para fins de trabalho. Concebida para ser realizada anualmente, o objetivo principal é reforçar os objetivos de segurança do empregador, bem como o desejo do gestor de manter os seus condutores em segurança em todos os momentos.

## Formação pós-colisão

Concebida para condutores envolvidos num acidente, a Formação Pós-colisão deve ser utilizada no prazo de 14 dias após um evento reportado. Este questionário ajuda os gestores a orientar uma discussão com o condutor para rever o que aconteceu, porque aconteceu e, mais importante ainda, o que o condutor pode fazer de diferente para garantir que nunca mais volta a acontecer! Os gestores também podem utilizar este processo para recomendar o eLearning ou outras formações para reduzir ainda mais os riscos. Os gestores são encorajados a utilizar perguntas abertas para orientar a conversa e a abordagem de análise das causas dos “5 Porquês” para ajudar os condutores a examinar e compreender as causas subjacentes da colisão.

## Orientador DriverINDEX®

A terceira e mais poderosa ferramenta, **Orientador DriverINDEX®**, foi concebida para ajudar o gestor e o seu condutor de alto risco a adotar uma abordagem holística, utilizando TODOS os dados de desempenho na estrada do condutor capturados, dentro da permissão das regras de privacidade, para orientar a discussão. Guiando reuniões mensais de não mais de 15 minutos que se repetem até o nível de risco ter sido reduzido, o formato de 5 perguntas centra-se em comportamentos específicos “de risco” que precisam de ser alterados, e como o gestor pode apoiar o condutor para garantir o seu regresso em segurança no final de cada dia.



## A escolha dos líderes da indústria a nível mundial.

25+ anos de experiência

Mais de 2 000 000 condutores de frotas ativas  
125 países

Mais de 125+ de prémios de clientes e parceiros  
Privacidade - primeiro, ambiente de dados seguro  
Estudos de validação em grande escala