

Công cụ đào tạo cho nhà quản lý

Các công cụ linh hoạt để hỗ trợ dẫn dắt các cuộc trao đổi đào tạo quan trọng.

Một yếu tố quan trọng trong phương pháp giảm thiểu rủi ro vòng kín đã được chứng minh của eDriving là liên tục dẫn dắt và đào tạo những tài xế có nguy cơ gây nguy hiểm cao. Nghiên cứu chính của eDriving xác nhận kết luận của các nghiên cứu nhận thức khác - cụ thể là việc đào tạo, dù trực tuyến hay trực tiếp, chỉ có thể làm được chừng đó để giúp thay đổi hành vi gây nguy hiểm cao của những người ngồi sau tay lái. Các hành vi có rủi ro thấp và các mục tiêu quản lý rủi ro cần được tăng cường liên tục để giúp tài xế xây dựng những thói quen mới giúp họ an toàn khi thực hiện công việc lái xe.



Phương pháp tiếp cận tích hợp, toàn diện

eDriving mang đến cho các nhà quản lý những công cụ và mẫu đào tạo độc đáo có thể truy cập bằng Virtual Risk Manager® hoặc qua ứng dụng MentorSM. eDriving hỗ trợ xác định những tài xế có nguy cơ gây nguy hiểm cao nhất thông qua cơ chế kết hợp dữ liệu hiệu suất lái xe trên đường gồm Điểm lái xe an toàn FICO® của Mentor với sự cố, va chạm, đánh giá rủi ro, vi phạm giấy phép của tài xế cùng các dữ liệu viễn tin khác. Thư mời tham gia cuộc gặp mặt đào tạo dành cho các tài xế và quản lý được tạo tự động - họp trực tuyến hoặc trực tiếp - dựa trên các sự cố kích hoạt và/hoặc ngưỡng điểm.



Đào tạo chuyên nghiệp

Những nhà quản lý cảm thấy hoàn toàn đủ điều kiện để đưa ra ý kiến phản hồi cho các thành viên trong nhóm về hiệu suất bán hàng, dịch vụ hoặc giao hàng nhưng họ có thể cảm thấy chưa đủ năng lực để đào tạo nhân viên sau khi xảy ra va chạm, thương tích hoặc vi phạm giấy phép. Tại đây, khóa Đào tạo chuyên nghiệp của eDriving (ProCOACH) có thể giúp cả tài xế và người quản lý của họ. Các phiên học tổng kết những hoạt động đã diễn ra OneToOne® giữa eDriving ProCOACH và các tài xế sẽ giúp họ hiểu được “kế hoạch lái xe” của họ đang trực tiếp ở đâu, bất kể lỗi là gì. Sự kết hợp giữa ProCOACH và nhà quản lý của các tài xế cùng nhau giải quyết 93% vấn đề thường là những gì cần thiết để giúp các tài xế không xảy ra sự cố, va chạm, chấn thương và không vi phạm giấy phép.

Mẫu đào tạo để sử dụng

OneToOne®

Phiên đào tạo OneToOne® phù hợp cho tất cả các tài xế hoặc những đối tượng được xác định có nguy cơ gây nguy hiểm cao, với mục tiêu đặt ra những kỳ vọng cũng như củng cố trách nhiệm giải trình cho việc áp dụng phương pháp lái xe không va chạm, không chấn thương, không vi phạm giấy phép khi lái xe cho mục đích công việc. Được thiết kế để tiến hành hàng năm, mục tiêu chính của phiên đào tạo là tăng cường các mục tiêu an toàn của người sử dụng lao động cũng như hiện thực hóa mong muốn luôn giữ an toàn cho các tài xế của người quản lý.

Đào tạo sau va chạm

Được thiết kế riêng cho những tài xế đã từng gặp tai nạn, công cụ Đào tạo sau va chạm được sử dụng trong vòng 14 ngày sau khi báo cáo sự cố. Bảng câu hỏi này giúp các nhà quản lý dẫn dắt cuộc thảo luận với tài xế của họ để xem xét những vấn đề đã xảy ra cũng như nguyên nhân của sự cố và quan trọng nhất, tài xế có thể làm gì khác để đảm bảo điều đó không bao giờ xảy ra nữa! Các nhà quản lý cũng có thể sử dụng quy trình này để đề xuất eLearning hoặc các khóa đào tạo khác nhằm giảm thiểu rủi ro trong tương lai. Các nhà quản lý được khuyến khích sử dụng các câu hỏi mở để đẩy cuộc trao đổi đi vào chi tiết hơn và dùng phương pháp phân tích nhân quả “5 Tại sao” để giúp tài xế xem xét và hiểu rõ nguyên nhân sâu xa của vụ va chạm.

Cố vấn DriverINDEX®

Cố vấn DriverINDEX® là công cụ thứ ba và cũng là công cụ mạnh mẽ nhất, được thiết kế để giúp người quản lý cùng những tài xế có nguy cơ gây nguy hiểm cao của họ có phương pháp tiếp cận toàn diện bằng cách sử dụng TẤT CẢ dữ liệu hiệu suất lái xe trên đường đã được thu thập, các quy tắc bảo mật cho phép, để hướng dẫn cuộc thảo luận. Thời lượng hướng dẫn các cuộc thảo luận hàng tháng thường không kéo dài quá 15 phút và lặp lại cho đến khi mức độ rủi ro được giảm bớt, dạng 5 câu hỏi tập trung vào các hành vi “có nguy cơ” cụ thể cần thay đổi và các phương pháp giúp người quản lý có thể hỗ trợ các tài xế hoàn thành công việc an toàn vào cuối mỗi ngày.



Lựa chọn của các công ty đầu ngành trên toàn cầu.

25+ năm kinh nghiệm

Hơn 2.000.000 tài xế đội xe đang sử dụng
125 quốc gia

Hơn 125+ giải thưởng từ khách hàng & đối tác

Những giải pháp quản lý rủi ro kỹ thuật số toàn diện
Nghiên cứu xác thực quy mô lớn