

# 管理者指导 工具包

## 帮助指导重要培训 交流的灵活工具。

eDriving 经过验证的闭环式风险降低方法的重要部分是持续引导和指导高风险驾驶员。eDriving 的主要研究证实了其他认知研究的成果，即无论是虚拟还是面对面培训，对改变高风险驾驶行为的作用都是有限的。持续加强低风险行为和风险管理目标，对于帮助驾驶员养成新习惯，确保他们在工作驾驶时保持安全至关重要。



## 整体综合方法

eDriving 为管理者提供可从 Virtual Risk Manager® 或 Mentor<sup>SM</sup> App 访问的独特指导工具和模板。eDriving 通过结合道路表现数据，包括 Mentor 的 FICO® 安全驾驶分数，以及驾驶员事故、碰撞、风险评估、违章和其他远程信息处理数据，来识别最危险的驾驶员。系统会根据触发事件和/或分数阈值自动为驾驶员及其管理者生成指导邀请，以进行虚拟或面对面会谈。



# 易于使用的指导模板

## OneToOne®

One To One® 会话适用于所有驾驶员或确定为高风险的驾驶员，旨在设定期望，加强责任感，以实现无碰撞、无伤害、无违章的工作驾驶。其设计为每年进行一次，主要目的是加强雇主的安全目标和管理者的期望，确保其驾驶员始终保持安全。

## 碰撞后培训

“碰撞后培训”专为发生碰撞事故的驾驶员而设计，可在报告事件后的 14 天内使用。此调查问卷可帮助管理者和驾驶员反思发生的情况、发生的原因，最重要的是，驾驶员应采取哪些措施来确保此类事件不再发生！管理者也可以利用此流程推荐电子学习或其他培训，以进一步降低风险。鼓励管理者使用开放性问题来推动对话，并使用“5 个为什么”因果分析方法帮助驾驶员检讨和了解碰撞的根本原因。

## DriverINDEX® Coach

第三个也是最强大的工具，**DriverINDEX® Coach**，可指导讨论，旨在通过使用获取的所有驾驶员道路表现数据（在隐私政策允许的情况下）来帮助管理者及其高风险驾驶员采取整体方法。定期举行每月不超过 15 分钟的指导会议，直到风险水平降低为止，5 个问题的形式集中于亟待改进的特定风险行为，以及管理者如何为驾驶员提供支持，确保他们在每天工作结束时安全返回。

## 专业指导

有充分资格为团队成员就其销售、服务或执行表现提供反馈的管理者，可能在团队成员发生碰撞、伤害或违章后无法胜任指导他们的工作。这正是 eDriving 的专业指导 (ProCOACH) 可以为驾驶员及其管理者提供帮助之处。无论是否出现事故，eDriving ProCOACH 和驾驶员之间的 OneToOne® 事后学习课程可以帮助驾驶员了解其驾驶行程中的不足。ProCOACH 与驾驶员和管理者携手合作可解决 93% 的问题，而这通常正是帮助驾驶员避免事故、碰撞、伤害和违章的必备条件。



全球领先行业的选择。

25+ 年的经验  
200 多万名活跃的车队驾驶员  
125 个国家/地区

125+ 多个客户奖项  
隐私优先，数据安全的环境  
大规模的验证研究