

Gestão do risco dos condutores que privilegia a privacidade

Apresentamos o **Mentor Insight** da eDriving.

Esta versão da premiada família de produtos Mentor identifica e corrige comportamentos de condução de risco utilizando **histórico de colisões, infrações de trânsito, avaliação de risco, eLearning, formação e gamificação** – **NÃO utiliza dados telemáticos** para monitorizar o comportamento dos condutores ou calcular a sua pontuação de risco.

O Mentor Insight também inclui **SOS Pessoal com serviços de resposta de emergência fornecidos pela Sfera e Bosch** para ajudar os condutores e as suas famílias em mais de 50 países em caso de emergência pessoal. Tudo isto é fornecido dentro de um ambiente com segurança de dados que protege a privacidade do condutor em todas as etapas.

Principais vantagens para os condutores e respetivos gestores

- Ambiente de smartphone/tablet altamente seguro e fácil de usar
- Pontuação do condutor abrangente utilizando a avaliação de condutores RoadRISK®, além do histórico de colisões e infrações de trânsito
- eLearning reativo, interativo e multimédia com microformações (< 5 minutos de duração), questionários, e notificações
- Tranquilidade graças aos serviços de resposta de emergência 24 x 7 em 50 países
- O mais alto nível de proteção da privacidade e segurança de dados
- Conjunto de ferramentas de formação de gestores para auxiliar condutores de alto risco
- Ambiente colaborativo de aprendizagem/mensagens/gamificação para condutores e gestores partilharem informalmente as melhores práticas

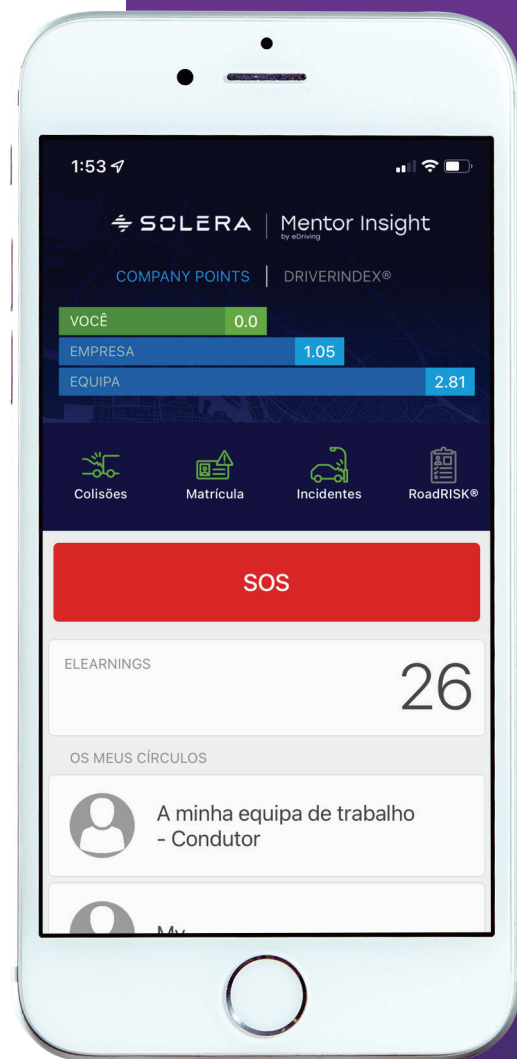
Fácil de implementar

Em poucos passos, os condutores podem iniciar a sua jornada rumo a uma condução segura. Podem explorar comportamentos que os colocam em maior risco a partir da sua avaliação RoadRISK®, e aceder a módulos de eLearning curtos e interativos para aperfeiçoar os seus conhecimentos de condução defensiva, comportamento e atitude ao volante.

Os gestores terão agora acesso a informações detalhadas sobre o perfil de risco dos seus condutores, bem como modelos de formação para orientar os de alto risco através de uma conversa formativa sobre o seu comportamento ao volante, sem terem de ser especialistas em segurança. Os alertas irão notificar os gestores quais os condutores que precisam de formação com base no seu histórico de colisões e infrações de trânsito, sem partilhar detalhes específicos.

Criar uma Crash-Free Culture®

O Mentor Insight foi concebido para ajudar os gestores a apoiar e sustentar um objetivo focado em todas as suas equipas - **ajudar os condutores a regressar a casa em segurança no final de cada dia!**













Sucesso comprovado

A eDriving, uma empresa Solera, ajuda as organizações em todo o mundo a melhorar a segurança, reduzir ferimentos, infrações de trânsito, emissões de carbono e o custo total de propriedade de frota através dos seus programas patenteados de gestão digital do risco do condutor.

A eDriving é a parceira de gestão digital de risco do condutor escolhida por muitas das maiores organizações do mundo, apoiando mais de 1 200 000 condutores em 125 países. Nos últimos 25 anos, os programas de investigação validados pela eDriving foram reconhecidos com mais de 125 prémios em todo o mundo.

Funcionalidades únicas e robustas

A nossa experiência de trabalho com muitas das maiores frotas do mundo e respetivas comissões de trabalhadores/sindicatos permitiu-nos obter uma solução que NÃO depende da telemática, mas que ainda assim fornece muitas das ferramentas mais poderosas na gestão digital do risco dos condutores, incluindo:

-  **Avaliação de risco avançada**
A avaliação **RoadRISK®** preditiva e com validação independente identifica o nível inicial de risco de um condutor usando dados do perfil do condutor, conhecimentos, atitude, comportamento e percepção de perigo.
-  **Pontuação do condutor**
Os condutores recebem uma Pontuação **DriverINDEX®** validada que abrange incidentes, colisões, infrações de trânsito e resultados RoadRISK® que preveem a probabilidade de se envolverem numa colisão. (Dados sobre infrações de trânsito disponíveis apenas nos EUA, Reino Unido e Canadá.)
-  **eLearning**
Mais de 300 módulos de microformação disponíveis em mais de 25 idiomas fornecem aos condutores conteúdos motivadores e interativos para abordar o comportamento de risco e promover as melhores práticas.
-  **Compromisso informal e gamificação**
Promove uma competição amigável, permitindo aos utilizadores criar círculos onde podem ver o progresso/pontuação dos colegas e enviar mensagens motivadoras.
-  **Modelos de formação passo a passo**
Modelos fáceis de usar ajudam os gestores a intervir e orientar conversas críticas de formação com condutores de alto risco.
-  **Relatório de Eventos de Condutor (DER)**
Permite aos condutores submeter informação de colisão diretamente do Mentor às seguradoras/aos parceiros de gestão de frotas/acidentes para ajudar a reduzir o custo total das reclamações em até 40%.
-  **Relatório de inspeção do veículo do condutor (DVIR)**
A lista de verificação orienta os condutores através da inspeção diária dos veículos antes e depois das suas marcações/rotas, alertando-os para problemas de manutenção.
-  **SOS Pessoal** Oferecido pela Sfera e Bosch
Permite aos condutores iniciarem um pedido de ajuda sempre que se sentirem indispostos ou inseguros aos agentes do centro de chamadas global da Bosch que, por sua vez, transmitem as informações aos serviços de emergência locais para o envio imediato de ajuda.
-  **Monitorização do risco do condutor (apenas EUA, Reino Unido e Canadá)**
A monitorização contínua da carta de condução assegura que os empregadores têm a informação mais atualizada relativa aos registos de condução dos colaboradores e a capacidade de conduzir para fins de trabalho.
-  **Indicadores de desempenho, análise e avaliação comparativa**
Plataforma unificada que fornece análises detalhadas que dão uma visão abrangente do risco do condutor e ajudam a demonstrar o retorno do investimento através da redução de colisões, incidentes, infrações e custo total de propriedade do veículo. Inclui dados CrashPACK no caso de uma colisão.

Serviços profissionais e apoio incomparáveis

Sucesso dos clientes – Equipas dedicadas de contas de clientes prestam assistência atempada sempre que necessário.

Análise de dados/relatórios – Cientistas e analistas de dados ajudam os clientes da eDriving a transformar os dados em percepções acionáveis.

Respeito pela privacidade – A Equipa de Privacidade Global ajuda os clientes com reuniões de comissões de trabalhadores e sindicatos e assegura que a sua estratégia de privacidade cumpre os padrões globais.

Apoio técnico 24/5 – Disponível em todo o mundo no idioma local, a ajuda está apenas a uma chamada telefónica ou e-mail de distância.

Formação profissional – As sessões de formação individuais são realizadas com um ProCOACH da eDriving após um evento e um comportamento de risco sustentado.

Biblioteca de recursos – Webinars gratuitos, guias de melhores práticas, artigos, livros eletrónicos, a revista digital de segurança rodoviária e centros de recursos especializados para que os próprios condutores sigam facilmente o caminho certo.

