

# Umfassendes digitales Risikomanagement für Fahrer

Der preisgekrönte Mentor<sup>SM</sup> von eDriving identifiziert und korrigiert riskantes Fahrerverhalten mit Hilfe von **Scoring, eLearning, Coaching und Gamification** und belohnt sicheres, **umweltfreundliches Fahren** mit **Belohnungen**. Die integrierte **automatische Unfallerkennung** sowie die **persönlichen SOS-Funktionen** von Sfera und Bosch lösen im Notfall Hilfe aus. Mentor wird von einer **datenschutzfreundlichen, datensicheren Plattform** bereitgestellt, verfügt über unübertroffene **professionelle Dienstleistungen** und bietet flexible Optionen, damit die Anforderungen von Flotten jeder Größe auf der ganzen Welt erfüllt werden können.

## Die wichtigsten Vorteile

- Weniger Unfälle, Zwischenfälle, Verletzungen und Regelverstöße
- Geringere Betriebskosten
- Weniger Emissionen; umweltbewussteres Fahrverhalten
- Weniger Kosten für das Fahrzeugeigentum
- Nachgewiesene effiziente Änderung des Fahrverhaltens, größere Sicherheit für den Fahrer
- Umfassender Überblick über das Fahrerrisiko mit aufschlussreichen Informationen
- Ein ruhiges Gewissen dank des Rund-um-die-Uhr-Notfall-Einsatzservice
- Größtmöglicher Datenschutz und Datensicherheit für den Fahrer
- Fundierte und anerkannte Fachkompetenz mit über 25 Jahren Erfahrung und mehr als 120 Auszeichnungen
- Sicherheit und Nachhaltigkeit dank positiver Markenassoziation

## Flexible Mentor-Optionen

### Komplettservice für große Flotten

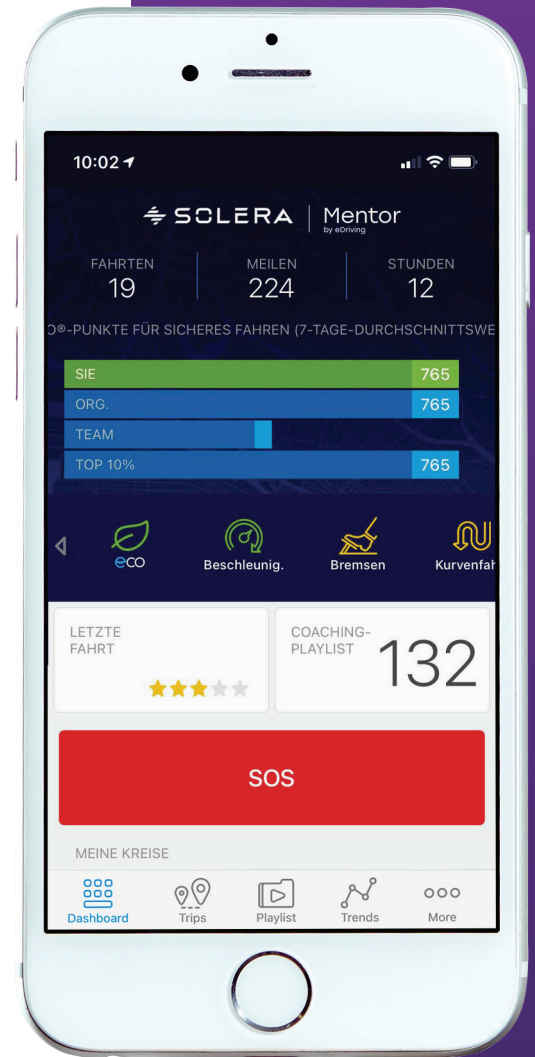
Für große Unternehmen, die eine **individuellere Lösung** benötigen – z. B. ein Pilotprojekt, maßgeschneiderte Schulungen, angepasste Berichte, erweiterten Support und vieles mehr!

### Schlüsselfertige Lösung für kleine und mittelgroße Flotten

Für Unternehmen, die eine Lösung suchen, die einen speziellen Support umfasst und **schnell zu implementieren** ist, sie aber nicht von ihrer Hauptaufgabe ablenkt oder Unternehmensressourcen belastet.

### Telematikfreie Option

**Mentor Insight** beinhaltet KEINE Telematik, bietet aber dennoch die leistungsfähigsten, preisgekrönten Tools für Fahrer-Risikomanagement.



## Bewährter Erfolg

Fahrer mit riskantem Fahrstil verbesserten ihren FICO<sup>®</sup>-Safe-Driving-Score in nur 6 Monaten um 32 % und erreichten innerhalb von 15 Monaten eine Verbesserung von 35 %. Auch Geschwindigkeitsüberschreitungen sanken in den letzten 15 Monaten um 82 % und Ablenkungen wurden um 59 % reduziert.

*Quelle: eDriving-Analyse vom Dezember 2020, zeitgleich mit 1,5 Mrd. gefahrenen Mentor-Meilen.*

## Stabile und einzigartige Funktionen



### Erweiterte Risikobewertung

Die prädiktive, unabhängig geprüfte RoadRISK®-Bewertung identifiziert die anfängliche Risikostufe eines Fahrers anhand von Fahrerprofil, Wissen, Einstellung, Verhalten und Gefahrenwahrnehmung.



### Bewertung des Fahrers

Fahrer erhalten einen validierten Score, der die Wahrscheinlichkeit eines Unfalls voraussagt - ENTWEDER den klassenbesten, telematikbasierten FICO® Safe-Driving-Score (Mentor-Nutzer) ODER einen DriverINDEX®-Score (Mentor Insight-Nutzer), der Zwischenfälle, Unfälle, Verstöße und RoadRISK®-Ergebnisse berücksichtigt.



### EcoDrive\*

Das Dashboard zeigt dem Fahrer an, wie umweltfreundlich seine Fahrweise ist und erinnert ihn daran, dass sanftes, defensives Fahren umweltfreundlich ist.



### eLearning

Es stehen über 300 Mikro-Trainingsmodule in mehr als 25 Sprachen zur Verfügung, die eine fundierte Grundlage bilden und auf persönliche Risikoprofile eingehen.



### Einbindung & Gamification

Fördern Sie den freundschaftlichen Wettbewerb, indem Sie es den Nutzern ermöglichen, Kreise einzurichten, in denen sie die Fortschritte und Ergebnisse anderer Mitglieder sehen und einander motivierende Nachrichten senden können. Positive Verhaltensänderungen werden mit Abzeichen und Belohnungen honoriert.



### Schritt-für-Schritt-Coaching-Vorlage(n)

Einfach zu verwendende Vorlage(n) helfen Managern, einzugreifen und entscheidende Coaching-Gespräche mit Risikofahrern zu führen.



### Übermittlung von Ereignisberichten durch Fahrer

So kann der Fahrer Unfallinformationen direkt vom Mentor an den Flotten-/Unfallmanagementpartner/Versicherer senden, wodurch die Schadenersatzkosten um bis zu 40 % gesenkt werden können.



### Fahrzeuginspektionsberichte für Fahrer (FIB)

Die Checkliste begleitet die Fahrer bei der täglichen Fahrzeugkontrolle vor und nach ihren Terminen/Routen und weist auf Wartungsprobleme hin.



### Automatische Unfallerkennung\*

Von einem der globalen Call Center von Bosch, die in mehr als 50 Ländern tätig sind, leitet Sfaras automatische Unfallerkennungstechnologie einen Sprachanruf an den Fahrer in der jeweiligen Landessprache weiter.



### Persönliches SOS

Ermöglicht es dem Fahrer, bei Unwohlsein oder Unsicherheit einen stummen Notruf an die Agenten des Global Call Center von Bosch zu senden, die die Informationen an die örtlichen Notdienste weiterleiten, damit diese sofort Hilfe zum Einsatzort schicken können.



### Überwachung des Fahrerrisikos

Durch die kontinuierliche Überwachung des Führerscheins wird sichergestellt, dass Arbeitgeber stets über die aktuellsten Informationen über die Fahrtenbücher ihrer Mitarbeiter und deren Eignung zum Führen eines Fahrzeugs für die Arbeit informiert sind.



### KPIs, Analysen & Leistungsvergleiche

Einheitliche Plattform mit aufschlussreichen Analysen, die einen umfassenden Überblick über das Fahrerrisiko bieten und dazu beitragen, die Rendite durch die Reduzierung von Unfällen, Zwischenfällen, Verkehrsverstößen und Gesamtkosten des Fahrzeugs zu verdeutlichen. Beinhaltet CrashPACK-Daten im Falle eines Unfalls.

\*Nicht verfügbar mit Mentor Insight

## Unübertroffene Fachdienstleistungen und Kundendienst

### Kundenerfolg - Engagierte

Kundenbetreuer teams tun alles dafür, Ihre Ziele zu erreichen.

### SEK-Umsetzungsgruppe - Das Elite-

"Sondereinsatzkommando" konzentriert sich auf den Support von Großkunden durch erfolgreiche Pilotprojekte und Produktlaunch.

### Datenanalyse/Berichterstellung-

Datenforscher und -analysten begleiten eDriving-Kunden dabei, wenn es darum geht, Daten in verwertbare Erkenntnisse umzuwandeln.

### Datenschutz-Support - Experten für

Datenschutzbestimmungen auf der ganzen Welt helfen Kunden bei potenziellen Schwierigkeiten.

### Tech Support von Montag bis Freitag -

Sie erhalten weltweit problemlos Unterstützung per Telefon oder E-Mail.

### Profi-Coaching - Nach einem Zwischenfall

und anhaltendem Risikoverhalten werden Einzelsitzungen mit einem eDriving ProCOACH abgehalten.

## Datenschutzorientiertes und datensicheres Umfeld

### Folgendes ist Mentor NICHT:

#### Ein Tool zur Überwachung oder Verfolgung

des Fahrers. Die Standortdaten sind für den Fahrer nur zu Schulungszwecken sichtbar, sofern es sich nicht um einen Unfall handelt.

#### Ein Handy-Tracker oder -Blocker.

Es werden keine Anrufe, Textnachrichten oder E-Mails ausgelesen, aufgezeichnet, überwacht oder gesperrt. Mentor erfasst nur Ablenkungen, d. h. ob das Mobiltelefon während der Fahrt benutzt wird.