

# Gestione digitale e completa dei rischi alla guida

La premiata soluzione Mentor<sup>SM</sup> by eDriving individua e corregge i comportamenti rischiosi alla guida attraverso l'assegnazione di **punteggi**, strumenti di **eLearning** e di **coaching** e la **gamification**, premiando **gli stili di guida sicuri ed ecologici** tramite **ricompense**. Offerto attraverso una **piattaforma** che mette la **privacy** e la **sicurezza dei dati** al primo posto, e supportato da **servizi professionali** insuperabili, Mentor propone alternative flessibili per andare incontro alle esigenze di flotte di ogni dimensione, in tutto il mondo.

## Vantaggi principali

- Riduzione di collisioni, incidenti, infortuni, violazioni
- Riduzione dei costi operativi
- Riduzione delle emissioni, guida più ecologica
- Riduzione del costo totale di proprietà dei veicoli
- Cambiamento dimostrato dei comportamenti, maggiore sicurezza dei conducenti
- Quadro completo del rischio dei conducenti con informazioni utili
- Elevati livelli di protezione della privacy dei conducenti e di sicurezza dei dati
- Competenza comprovata e riconosciuta con più di 25 anni di esperienza e oltre 125 premi
- Associazione del brand a concetti positivi come sicurezza e sostenibilità

## Opzioni flessibili per Mentor

### Servizio completo per flotte di grandi dimensioni

Per organizzazioni di grandi dimensioni a cui serve una **soluzione più personalizzata** che può includere un pilota, sessioni di formazione su misura, rapporti specifici, un'assistenza estesa e non solo!

### Pronto all'uso per flotte piccole e medie

Per aziende cui serve una soluzione **facile da implementare** e che non le distraiga dalla loro missione principale o che non pesi troppo sulle risorse della compagnia, con incluso un servizio di assistenza dedicato.

### Opzione senza telematiche

**Mentor Insight** NON include dati sulle telematiche, ma fornisce ugualmente gli strumenti più potenti e celebrati per la gestione dei rischi alla guida.



## Risultati dimostrati

I conducenti a rischio elevato hanno migliorato il proprio punteggio di guida sicura FICO® del fino al 51% in soli 6 mesi, ottenendo un miglioramento del fino al 70% in 18 mesi. Hanno anche ridotto gli episodi di eccesso di velocità dell' fino al 85% e quelli di distrazione del fino al 88% in 18 mesi.

*Fonte: analisi di eDriving condotta a primavera 2022 corrispondente a 3,5 miliardi di miglia percorse con Mentor.*

## Funzionalità affidabili ed esclusive



### Valutazione avanzata del rischio

La valutazione predittiva e certificata in modo indipendente RoadRISK® identifica il livello di rischio iniziale attraverso il profilo, la conoscenza, l'atteggiamento, il comportamento e gli input di percezione del pericolo di un conducente.



### Punteggio del conducente

I conducenti ricevono un punteggio certificato che prevede la probabilità di rimanere coinvolti in una collisione – il punteggio di guida sicura FICO® (utenti di Mentor), il migliore della sua categoria e basato su telematiche, OPPURE un punteggio DriverINDEX® (utenti di Mentor Insight) che comprende incidenti, collisioni, infrazioni e i risultati di RoadRISK®.



### EcoDrive\*

L'indicatore sul dashboard di Mentor mostra ai conducenti quanto è ecologica la loro guida e ricorda loro che una guida fluida e difensiva è una guida ecologica. La funzione EcoDrive identifica con precisione l'impatto ambientale del conducente misurando le emissioni di CO2 (in percentuale e in grammi) e il risparmio nel consumo della batteria del veicolo.



### eLearning

Oltre 300 micro-corsi di formazione disponibili in più di 25 lingue che forniscono ai conducenti una base solida, prendendo in considerazione anche gli schemi individuali di rischio.



### Coinvolgimento e gamification

Promuove una competizione amichevole permettendo agli utenti di impostare cerchie in cui possono vedere i progressi e i punteggi degli altri membri e inviare messaggi motivazionali. In caso di miglioramento dei comportamenti positivi si ricevono badge e premi.



### Modelli di coaching passo passo

Modelli facili da usare che aiutano i manager a intervenire e li assistono nelle conversazioni di coaching più importanti con conducenti ad alto rischio.



### Report di eventi del conducente

Consente ai conducenti di inviare informazioni sulle collisioni direttamente da Mentor alle assicurazioni e ai partner gestionali dei veicoli e degli incidenti, contribuendo a ridurre il costo dei rimborsi fino al 40%.



### Report per l'ispezione del veicolo

Le liste di controllo assistono i conducenti nell'ispezione giornaliera dei loro veicoli prima e dopo gli appuntamenti e i tragitti, suggerendo problemi di manutenzione.



### Monitoraggio del rischio del conducente

Il monitoraggio costante sulle patenti permette ai datori di lavoro di avere sempre le informazioni più aggiornate sull'esperienza di guida dei propri dipendenti e sulla loro capacità di guidare per lavoro.



### KPI, analitiche e analisi comparativa

Una piattaforma unificata che offre analitiche preziose per fornire un quadro completo del rischio dei conducenti e che aiuta a dimostrare il ritorno sull'investimento dovuto alla riduzione di collisioni, incidenti, infrazioni e del costo totale di proprietà dei veicoli. Include anche dati CrashPACK in caso di collisione.

\*Non disponibile con Mentor Insight

## Assistenza e servizi professionali ineguagliati

**Successo dei clienti** - Team dedicati per gli account, che vi aiutano a raggiungere i vostri obiettivi.

**Team di implementazione SWAT** - Un team d'élite che fornisce assistenza ai clienti di grandi dimensioni tramite progetti pilota e di lancio efficaci.

**Analisi dei dati/rapporti** - Gli esperti in analisi dei dati aiutano i clienti di eDriving a trasformare i dati in informazioni concretamente utilizzabili.

**Assistenza in materia di privacy** - Esperti in materia di normativa sulla privacy in tutto il mondo per aiutare i clienti a orientarsi tra i potenziali problemi.

**Assistenza tecnica 24 ore su 24, 5 giorni su 7** – Disponibile in lingua locale in tutto il mondo, telefonicamente e via e-mail.

**Coaching professionale** - Sessioni formative individuali tenute da un ProCOACH di eDriving in seguito a un evento o a un comportamento rischioso prolungato.

## Ambiente incentrato sulla privacy e sulla sicurezza dei dati

**Mentor NON è:**

**Uno strumento di sorveglianza o tracciamento.** I dati sulla posizione possono essere visti solo dai conducenti a scopo di formazione, eccetto che in caso di collisione.

**Un dispositivo di tracciamento o blocco dei telefoni.** Non legge, registra, monitora né blocca chiamate, messaggi di testo o e-mail. Mentor rileva solo se il cellulare viene usato durante la guida, per registrare eventi di distrazione.